

Accepted Manuscript
Accepted Manuscript (Uncorrected Proof)

Title: Explanation of Psychological Consequences of Contact Between Organ Donor Families and Organ Recipients

Authors: Shadi Norouzali¹, Bahman Bahmani^{1,2}, Manouchehr Azkhosh¹, Kianoush Abdi^{3,4}, Mohammad Saeed Khanjani¹, Katayoun Najafizadeh^{5,6}, Amir Abbas Taheri¹

1. *Department of Counseling. University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences. Tehran. Iran.*
2. *Social Welfare Management Research Center, Social health research Institute, University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences. Tehran, Iran*
3. *Department of Rehabilitation Management, University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran*
4. *Psychosis Research Center. University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences, Tehran, Iran*
5. *Iranian Research Center of Organ Donation. Tehran. Iran*
6. *Department of Medicine, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran*

To appear in: **Archives of Rehabilitation**

Received date: 2025/07/02

Accepted date: 2026/02/01

First Online Published: 2026/02/10

This is a “Just Accepted” manuscript, which has been examined by the peer-review process and has been accepted for publication. A “Just Accepted” manuscript is published online shortly after its acceptance, which is prior to technical editing and formatting and author proofing. Archives of Rehabilitation provides “Just Accepted” as an optional service which allows authors to make their results available to the research community as soon as possible after acceptance. After a manuscript has been technically edited and formatted, it will be removed from the “Just Accepted” Website and published as a published article. Please note that technical editing may introduce minor changes to the manuscript text and/or graphics which may affect the content, and all legal disclaimers that apply to the journal pertain.

Please cite this article as:

Norouzali S, Bahmani B, Azkhosh M, Abdi K, Khanjani MS, Najafizadeh K, et al. [Explanation of Psychological Consequences of Contact Between Organ Donor Families and Organ Recipients (Persian)]. Archives of Rehabilitation. Forthcoming 2026.

Abstract

Introduction: Organ transplantation is a relatively new and developing treatment method in which some organs of a brain-dead person are transplanted to the person in need. Organ donation has psychological consequences in both donor families and in recipients. In this regard, one of the most important challenges is related to psychological consequences of contact between the family of the donor and the recipient and their family. The aim of this study was to explain the psychological consequences of contact between donor families and organ recipients.

Methods: This study was conducted using qualitative research method of conventional content analysis. The study population includes all donor families as well as all organ recipients in Iran. The sample population of this study included individuals listed in the list of organ donor society and hospitals with organ transplant ward in Tehran, out of which 23 participants (12 donors and 11 recipients) were selected using purposive selection method with maximum variation until theoretical saturation of data. Through semi-structured in-depth interviews with participants and content analysis of interviews, psychological consequences of contact between donor families and organ recipients were identified. Data collection continued until theoretical saturation. Each interview lasted about 30-60 minutes. Data were analyzed using Graneheim and Landman.(۲۰۰۴)

Findings: From a total of 23 conducted interviews, 237 meaning units were extracted. These meaning units were categorized into 25 codes, including unpleasant consequences of the contact for donor families (9 codes), unpleasant consequences of the contact for organ recipients and their families (10 codes), pleasant consequences of the contact for donor families (3 codes), and pleasant consequences of the contact for recipients and their families (3 codes). From these 25 codes, four subcategories were obtained: pleasant consequences for donor families, pleasant consequences for organ recipients and their families, unpleasant consequences for donor families, and unpleasant consequences for organ recipients and their families. Ultimately, these four subcategories were grouped into two main categories: unpleasant consequences and pleasant consequences.

Conclusion: The results showed that contact between donor families and organ recipients can cause transient or persistent positive and negative consequences. Transient consequences do not require intervention, but persistent and harmful negative consequences require prevention, and treatment. The suggestions resulting from this study can be a practical guide for transplant teams, organ donation societies, and counselors in decision-making and supportive interventions, as well as designing a communication model.

Key words: Organ Donation, Donor family, Organ Recipient, Contact

Introduction

Organ transplantation is one of the medical treatment methods that are performed to save the life or improve the physical condition of the patient. During this procedure, a healthy organ is removed from the body of a living person, a person with brain death or cardiac death, and transplanted into the body of a sick person who has organ failure(1-6). Some organs or tissues such as the kidney, part of the liver, skin, and bone marrow can also be received from a living donor. Others such as cartilage and tendons can be taken from the body of a person with cardiac death. However, the most important source of organ supply for transplantation is brain-death organs(4, 7-9).

In cases where this treatment is performed following brain death or cardiac death, organ donation should be done with the consent of the family of the brain-dead person(3-5). Reports have shown that After organ donation, the donor's family or recipient may have a desire to contact and even remain in contact with each other. Although various forms of contact may include face-to-face meetings, telephone communication, online interactions, message transmission through an intermediary, and correspondence via letters or email, in the present study the term “contact” is operationally defined as direct, in-person face-to-face meetings.

This treatment is being performed in many countries around the world(3-6), including Iran, and the demand for it is rapidly increasing. This contact has different dimensions and can provoke different and sometimes harmful reactions on both sides(6-13). World Health Organization(WHO), In its "Guiding Principles On Human Cell, Tissue, And Organ Transplantation," has stated that organizations must ensure that the personal identity and privacy of donors and recipients are always protected(14, 15). Consistent with ongoing societal transformations and shifts in priorities, expectations, and contextual demands, numerous organ donation-related teams and institutions emphasize that organizations must remain responsive to societal change and actively adapt their practices in order to align with, and where feasible, meet the evolving needs and preferences of the communities they serve(16).

In most parts of the world, the process of contact between donor families and organ recipients remains unclear and inadequately regulated, and organ donation teams differ in their views regarding whether such contact should occur and how it should be conducted(10-15). In general, most countries have banned the contact of donor and recipient families(16). However, in practice, some families manage to find each other and establish contact(13-15, 17, 18). In Iran, although some transplant teams, and Iranian Society Of Organ Donation, have reported experiencing pressures related to repeated requests for contact from donor and recipient families, available information from organ donation associations and two relevant studies suggests that clear and formally implemented regulatory guidelines in this area have not yet been established by the responsible authorities(14, 18). Nevertheless, each relevant organization, has put in place operational procedures to prevent identification and contact, which sometimes differ considerably across institutions. Some countries have made such meetings possible by implementing specific safeguards(2, 19). In Iran, field evidence—including content from expert meetings with members of the Iranian Society Of Organ Donation, transplant teams, and hospital transplant staff—indicates that, despite recommendations discouraging meetings between donor families and organ recipients, such contact occasionally occurs. Furthermore, in many of these meetings, safeguards—such as maintaining confidentiality, limiting the number and depth of interactions, and supervising the conduct of meetings—are often not observed(14, 18). These contacts, may increase the risk of traumatic psychological consequences, and ethical challenges for both parties, highlighting the need for clearer guidelines and structured support to protect the well-being of donor families and recipients while addressing the complex ethical considerations inherent in these encounters.

To date, only two studies on "meetings between donor families and organ recipients" have been published in Iran. The first examined the experiences of families of brain-dead donors (14), while the second investigated the psychological experiences of organ recipients following organ transplantation (18). However, in addition to certain Methodological flaws in these studies, no scientific report has yet addressed the psychological consequences of contact between donor families and organ recipients. Therefore, the present study was conducted with the aim of explanation of psychological consequences of contact between organ donor families and organ recipients.

Method

This study is a qualitative study of conventional content analysis that aims to explain the psychological consequences of contact between organ donor families and organ recipients. The semi-structured interview technique was used to collect data. In semi-structured interviews, although the researcher pre-prepares the topics that are necessary to cover the information, not all questions are pre-prepared, and the interview process relies largely on questions that arise spontaneously in the interaction between the interviewer and the interviewee(20).

First, the interview guide was designed. The interview guide consisted of semi-structured questions, inclusion criteria, exclusion Criteria, duration of the interview, how to contact, and obtain informed consent, according to previous studies and the experience of members of The Iranian Society Of Organ Donation, and consultation with supervisors and consultants.

Inclusion criteria:

- Family members of deceased organ donors who had engaged in direct contact with the organ recipient(s), including parents (mother and father), siblings (sisters and brothers), and spouses.
- Organ recipients who had engaged in direct contact with the donor's family.
- Members of the Iranian Society Of Organ Donation, or transplant teams who possessed relevant professional experience related to the research topic through their interactions with donor families and organ recipients

Exclusion Criteria:

- Individuals who, at the time of the interview, were unable to participate in meaningful verbal communication or sustained interpersonal engagement for any reason.
- Individuals with documented psychiatric conditions that were judged to interfere with their capacity to provide reliable and credible interview data, based on available psychiatric records.
- Individuals exhibiting acute, transient, or reactive experiences of delusions or hallucinations during the interview process, which could undermine the trustworthiness of the interview data.
- Individuals for whom fewer than six months had elapsed since the death of their loved one, as they were considered likely to be in an early and emotionally intense phase of bereavement that could affect interview participation and data credibility.

Sample Characteristics: A total of 23 interviews were conducted. Twelve participants were members of donor families, including seven mothers, three fathers, and two sisters. The mean age of donor family participants was 50.91 years. The mean age of the deceased donors was 18.25 years, and the mean interval between transplantation and the first interview was 6.83 years (Table 1).

Eleven organ recipients participated in the study, including eight heart transplant recipients, two liver transplant recipients, and one pancreas transplant recipient. The mean time elapsed between transplantation and the first interview among organ recipients was six years (Table 2).

Table 1. Demographic Information Of Participating organ donor families In The Research

	participant Relation	Age of the participant	The age of the donor	The gender of the donor	Post-transplant interval until interview
1	Mother	60	32	Female	4 years
2	Mother	54	6	Man	^ years
3	Mother	58	18	Man	° years
4	Mother	50	17	Man	° years
5	Mother	53	19	Man	° years
6	sister	39	18	Man	^ years
7	Father	49	17	Female	° years
8	Mother	39	15	Man	° years
9	Father	63	22	Female	° years
10	Father	58	20	Man	4 years
11	Mother	48	17	Man	° years
12	sister	40	18	Man	^ years

Table 2. Demographic Information Of Participations Organ Recipient

	participant	Age of the organ recipient	Post-transplant interval until interview
1	Heart recipient	39	7 years
2	Heart recipient	28	6 years
3	Heart recipient's mother	8	8 years
4	Heart recipient	32	5 years
5	Liver recipient	26	4 years
6	Heart recipient	30	4 years
7	Liver recipient	28	7 years
8	Heart recipient's mother	9	5 years
9	Heart recipient's mother	12	5 years
10	Pancreas recipient	32	8 years
11	Heart recipient	31	7 years

Then, interviews were conducted using the interview guide. To select the participants, a purposive sampling method with maximum variation was used to reach theoretical saturation. Participants were selected from organ donor families and organ recipients who had engaged in at least one post-donation meeting and whose demographic and contact information were recorded in the registry of the Iranian Society Of Organ Donation. Individuals who had not passed away for more than 6 months did not enter the study due to controlling the effects of the very exciting stages of early death of their relatives. In the initial calls to obtain consent to participate in the interview, 2 organ donor families and 3 of the organ recipients did not want to cooperate for an interview, and 1 of the organ recipients had passed away. Finally, 23 interviews including 12 interviews with the organ donor families and 11 interviews with the recipient and their family were conducted until the theoretical saturation stage.(In one case, where the organ recipient was a child, the psychological consequences experienced by the recipient's parents were examined).

This study was conducted after obtaining ethical approval from the University Research Ethics Committee (Ethics approval code: IR.USWR.REC.1401.174)

Prior to study initiation, the purpose and procedures of the research, participants' rights, data confidentiality, and the right to withdraw from the study at any time were clearly explained to all participants, and written informed consent was obtained. All participant information was kept confidential and anonymized, and the data were used solely for the purposes of the present study.

After creating an appropriate space for conversation, interviews began using guided interview questions. The method for conducting these interviews in this research was such that initial questions were designed as interview guides, allowing for open-ended and interpretive responses, which guided the continuation of the interview process.

The interviews were conducted individually in a calm environment and at an appropriate time and place where participants felt comfortable. The interviews were conducted in cases where it was feasible at the Iranian Organ Donation Society, and in situations where participants were present in other cities and face-to-face interviews were not possible, interviews were conducted over the phone. The average time spent on each interview ranged from 30 to 60 minutes. Interviews began with general open-ended questions, allowing participants to describe their experiences and perceptions regarding their current conditions.

Examples of the questions asked of the participants included the following:

- Sample Interview Questions for Donor Families who met the organ recipient:
 - How did you feel following your meeting with the organ recipient?
 - Are you satisfied with having had this meeting, or do you regret it? Please describe the reasons for your satisfaction or regret.
 - Did the meeting result in any changes in your emotions or in your personal and family life? Please describe in detail.
- Sample Interview Questions for organ recipient who met the donor families:
 - How did you feel following your meeting with the donor families?
 - After your initial meeting with the donor family, would you have chosen to maintain further contact with them?
 - Would you advise other families in similar circumstances to have such a meeting? Please explain your reasoning.

Interviews are recorded in audio format with the participants' consent and, and then transcribed word by word by researchers. The researcher cross-references the transcribed texts with the recorded

audio. After transcribing the interviewee's text, the entire text is read multiple times. Repeated readings of the entire text lead to a general understanding. In the next step, the text is read word by word to extract analysis units from the words of the participants and the researcher's interpretations in the form of initial coding or open codes. Then, the analysis units are labeled. Afterward, the interview texts and the extracted codes are reviewed by the research team's experts. Through repeated review of the initial extracted codes, similar interviews are integrated and categorized into specific classes. Subsequently, the created categories are examined and compared, and those categories that are similar in themes of content are further classified into specific subcategories, thus revealing the main categories.

Interviews Analysis Method

In this study, qualitative data were analyzed using Graneheim's conventional (inductive) content analysis approach. This approach consists of three stages: preparation, organization, and reporting(20). In the preparation stage, the analysis unit, which could be a word, a phrase, or a sentence, select. The organization stage includes three steps: open coding, categorization, and Abstraction. During the organization, predefined categories and classes are not used; instead, the researcher immerses themselves in the data, aiming to develop new perspectives and create novel categories based on the collected data. For these new groupings, new names are chosen that encapsulate the themes of each group. The summarization stage involves formulating the research title through category generation. Each category is labeled using specific content-related terms. Subcategories with similarities are grouped, and similar categories are further organized into primary classifications. The final step in the content analysis approach is reporting the findings. In this stage, examples are provided for each code and category(20-22).

It should be noted that data analysis in this study was conducted concurrently with data collection. During the preparation stages, the transcripts were read word by word to identify units of analysis, which included participants' words, sentences, expressions, and the researcher's interpretations. In the organizing stages, open coding was first performed, whereby the units of analysis were labeled and assigned initial or open codes. The process of code extraction and labeling was carried out continuously. Following completion of the coding process, during the categorization stages, the codes were reviewed several times and grouped into specific categories based on similarities and differences in themes. In the summarization step, the initial codes were repeatedly reviewed, merged, or refined to form clearly defined categories. New labels were then assigned to these categories to reflect their underlying themes. Subsequent interviews were analyzed using the same procedure. Finally, in the reporting stage, illustrative examples were provided for each code and category.

To strengthen the data, the data were validated based on the four criteria of Guba and Lincoln, including credibility, dependability, transferability, and confirmability(20, 21).

To enhance the credibility of the study, the following four strategies were employed:

- Triangulation: Multiple sources, methods, and researchers were utilized.
- Member checking: Following the analysis of each interview, the findings were shared with the participants to review and provide feedback on the accuracy of the interpretations.
- Prolonged engagement: The researcher spent sufficient time in the research field to gain an in-depth understanding of the socio-cultural context of the phenomenon and to observe interactions and the underlying meanings behind behaviors.

- Continuous observation: The researcher maintained a focused and ongoing attention to the critical aspects of the phenomenon, disregarding irrelevant data and concentrating on the important features of the phenomenon.

To enhance dependability, the themes were reviewed by other members of the research team and by faculty familiar with qualitative approaches. The researchers practiced bracketing of their preconceptions during theme extraction from participants' descriptions, thereby strengthening the confirmability of the study and ensuring that the research process was logical, traceable, and replicable.

To strengthen transferability, the researchers provided detailed descriptions of the study procedures, including sampling, data collection, and analysis, as well as comparisons of the data. Participants were selected to achieve maximum variation to ensure that the findings could be applicable to similar contexts, individuals, or settings.

To enhance confirmability, the researcher documented personal experiences, feelings, and potential biases, explaining how efforts were made to minimize their influence. Coding was reviewed, themes were examined, and the analytic process was checked to ensure that the findings emerged from the data rather than from preconceptions or researcher bias.

Findings:

Out of a total of 23 interviews conducted, 237 codes were extracted. The findings indicated that psychological outcomes included two categories: "unpleasant consequences" and "pleasant consequences". (Table 3)

Table 3. Psychological Consequences Of Contact Between organ donor families And Organ Recipients

category	subcategory	
unpleasant consequences	unpleasant consequences for the donor's family	Painful loss of a child
		Concern of losing again
		The regret of a child's death, yet having a part of them still alive
		Physical symptoms of psychological stress
		Bothersome dependency
		Discomfort from on-sided affection
		Concern about the recipient's family's reaction
		Inappropriate Verbal Communication
		Dissatisfaction with Recipient Selection
	unpleasant consequences for recipients and their families	Anxiety
		Distress from seeing the donating family's grief
		Feeling of Embarrassment
		The feeling of Guilt
		felt frustrated due to the excessive contact of The donor family
		Discomfort with the ownership of the child
		Annoyance from control and questioning
		Concern about the stress of the meeting on the recipient
		Concern about asking for money
		Abuse by some donating families
pleasant consequences	pleasant consequences for the donor's family	Decision to Donate Organs
		Feeling Calm
		A sense of the deceased being alive
	Pleasant consequences for Recipients and Their Families	A sense of comfort from alleviating the donating family's sorrow
		Feeling Calm
		Meeting as an opportunity for gratitude and consoling

(In the quotations presented, “D” refers to a “donor family”, and “R” refers to an “organ recipient”.)

1. unpleasant consequences:

This main category consists of two subcategories :

a. unpleasant consequences for the organ donor families:

Some organ donor families had experienced unpleasant consequences due to the contact, including the following:

Painful loss of a child remains fresh: Two participants mentioned that meetings trigger painful reminders and fresh grief over losing a child, and this is heart-wrenching.

"Having my child grief fresh is painful. Seeing them reminds me my daughter" (Participant D3)

Concern of losing again: A frequent anxiety seen in many organ donor families was the fear of the recipient's loss and reliving their grief.

"When recipients become ill, I unconsciously become anxious." (participant D3)

"Every time I heard that one of them was unwell or hospitalized it would trigger my distress all over again."

(participant D2)

The regret of a child's death, yet having a part of them still alive: Some participants expressed discomfort with the difficulty of accepting the child's non-survival, despite having a living part of their body. One participant stated:

"When I had felt that a piece of my daughter's body was inside someone else, maybe initially I didn't want to accept it." (Participant D1)

physical symptoms of psychological stress:

Two participants reported experiencing physiological symptoms and feeling unwell during their initial encounters. One described an elevated heart rate, while another mentioned bodily tremors and overall discomfort.

"When I saw her, I felt bad. It was as if my heart rate had reached 1000," (participant D9)

Bothersome dependency: Some participants reported feeling dependent to the recipient after having interactions with them. For instance, in cases where the recipient or their family did not reach out for a few days, they would take the initiative to make contact themselves and express a desire to meet with the recipient on a regular basis.

"For a while, when I didn't hear from them, I would call to check on their well-being. I had become strangely dependent," (participant D3)

Honestly, during the first two years, I was strangely dependent to them. I would call them regularly" (participant D4)

Discomfort from on-sided affection: One of the donating mothers expressed that after a while, I felt that my affection for the recipient was one-sided, and I was the only one who loved them so much. But the recipient didn't have the same feelings for me. It's worth noting that at the time of our first meeting, the recipient was 5 years old.

"But she wasn't my child. And I felt that this affection was more from my side. And it was a bit difficult. I didn't know if the feeling I had for them, they also had for me" (participant D8)

Concern about the recipient's family's reaction:

One participant recalled being anxious at the beginning of their meeting, fearing that the recipient's family might become upset and respond negatively towards them or behaving badly towards them.

"I was worried that they might feel uncomfortable during the meeting and treat us badly." (participant D2)

Inappropriate Verbal Communication :

Some donating families reported feeling uncomfortable with the recipient's family's verbal communication, citing instances of harsh tone, hurtful language, and inappropriate conversation after meeting requests.

" one recipient's daughter told me, 'My mom can't talk about it.' The daughter's tone was somewhat abrasive, and her words were unsettling." (participant D10)

Dissatisfaction with Recipient Selection: A number of donating families, after learning the recipient's identity, were unhappy with the recipient chosen by the organ donation association. One donor, for instance, felt that the recipient's old age and pre-existing respiratory problems made them a poor match, and wished that the organ had been given to a younger, healthier individual instead. Another donating mother was unhappy that her daughter's heart was given to a man.

" At first, both I and those around me would ask, 'Why did they have to give my young daughter's heart to someone who had sick lungs and was older, and then they died? I wish they had given it to a younger and healthier person.'". (participant D12)

b. unpleasant consequences for recipients and their families:

Contact had unpleasant consequences for some organ recipient or their families, including the following:

Anxiety: The majority of recipients and some of their families reported feeling significant anxiety both before and during the meeting. This anxiety was largely attributed to uncertainty about how to communicate with the donating family and how to conduct themselves in the encounter.

"I had anxiety, because I didn't know what to say." (Participant R3)

Distress from seeing the donating family's grief: Many recipients confessed that observing the donating family's grief was a distressing experience for them.

"I had a strong desire to meet them and express my gratitude, but the encounter ended up being overwhelming. Particularly when I visited their home and saw the photo of their son on the wall, I felt a deep sense of sorrow. Seeing that photo was like a crushing weight, as if the ceiling had come crashing down on me." (Participant R4)

Feeling of Embarrassment: Many recipients experienced feelings of embarrassment because they were alive with the organ of someone who had passed away, while the donor's family had lost a loved one.

"I couldn't help but think that they might have wished their own son was still alive, with his heart beating in his own chest, not in mine. This thought filled me with a sense of shame." (Participant R5)

The feeling of Guilt: A large number of recipients, after meeting with the donating family, felt guilty about the family's grief and feeling as though they were alive at the expense of the donor's loved one. They mentioned that they felt ashamed of being alive instead of the donor. Even one of the cases mentioned that after seeing the donating family, they wished to die instead of the donor. *"When I saw that a family had lost their young son, I felt like I was alive instead of him. And this was hard. I felt guilty. (Participant R4)*

felt frustrated due to the excessive contact of the donor family: One of the recipient's families mentioned that they felt annoyed because the donating family would contact them frequently under various pretexts to meet. In the early stages, they would receive two or three calls a week from the donating family, eager to meet with the recipient. One donating mother even acknowledged that she had been overly intrusive, constantly seeking to visit the recipient, which she realized had caused undue stress and annoyance to the recipient's family.

"We would arrange meetings every week or two, and I would see them. And this would become a source of frustration for them." (Participant D2)

Discomfort with the ownership of the child: One participant shared concerns about the recipient's family feeling uneasy due to the donating family's perceived sense of ownership over the child. The recipient, a 6-year-old boy, had received a heart transplant. The child's aunt had conveyed this concern to the donating mother, who also mentioned that initially, she had allowed the child to call her "mother", and she felt that this sense of ownership was disturbing to them.

"The aunt of the heart recipient mentioned multiple times that they felt I was acting like the boy was my own son, and this was unsettling for the mother." (Participant D2)

Annoyance from control and questioning: One participant expressed frustration with the donating mother's frequent calls and advice on how to maintain their health, often accompanied by reminders that the heart was "entrusted" to them. This controlling behavior would escalate into annoyance when they were ill.

"I'm meticulous about my health, but sometimes things are beyond my control. If I catch a cold, it's not my fault. I felt like I was being held accountable for something that wasn't even within my power to prevent." (participant R2)

"Understandably, she's a mother who's been through a lot. I acknowledge the difficulty of losing a child and the significance of her donation. However, I resented the sense of dependency and control that came with it. It felt like I didn't have autonomy over my own heart, which was unsettling." (participant R3)

Concern about the stress of the meeting on the recipient: Some heart recipient families expressed concerns that the initial meetings could be a source of stress for the recipient, potentially compromising their health or even leading to rejection of the transplanted heart.

"I was initially apprehensive that the meeting might trigger stress for my son, which could have a detrimental effect on his health and wellbeing." (Participant R3)

Concern about asking for money: Some of the recipient families mentioned in the interviews that they were initially worried that the donating family would ask for money or other favors. Some donating families also mentioned this issue, acknowledging the recipient's concern about being asked for financial compensation.

"At first, they thought I was contacting them to ask for money" (Participant D2)

Abuse by some donating families: Some recipients and their families expressed discomfort with certain abuses, such as being asked for money by some donating families, interference in the

recipient's life, frequent requests for meetings, and being taken advantage of due to the organ donation.

"Some donating families, who were not well-off financially, would take money from the recipients" (Participant D12)

2-pleasant consequences

This main category consists of two subcategories as well as the previous category:

a. pleasant consequences for the donor's family

Decision to Donate Organs:

Following the initial contact, some organ donor families reported a shift in their perspective on organ donation, which motivated them to take concrete steps. They obtained a donor card for themselves and encouraged their family members to give their consent for organ donation in the event of brain death.

"After connecting with the recipient, I personally went on to obtain a donor card just three days later." (Participant D7)

Feeling Calm: Most organ donor families mentioned feeling a sense of peace after donating, which was due to various reasons (for example feeling peace from hearing the heart beating, feeling that their child's memory was alive in the world, reviving the memory of their child through contact, imagining their child was alive when hearing the heart beating, not feeling lonely when seeing the recipient)

"When I see the recipient, I feel that a part of my daughter is still in this world, and this brings me peace." (Participant D7)

A sense of the deceased being alive: Many recipients felt a sense of satisfaction and comfort when they saw that their meeting was helping to ease the grief of the donating family, who had lost a loved one.

"The sound of his heart beating is like as if my son is still with me." (Participant D2)

"Ever since I met him, I've felt a sense of my son's presence, as if he's still alive and vibrant" (Participant D11)

b. Pleasant consequences for Recipients and Their Families

A sense of comfort from alleviating the donating family's sorrow: Many recipients felt a sense of satisfaction and comfort when they saw that their meeting was helping to ease the grief of the donating family, who had lost a loved one.

"I felt a sense of relief during the meeting, as I could see that her mother's sorrow was gradually lifting." (Participant R5)

Feeling Calm

A significant number of recipients reported feeling calm when seeing the organ donor families.

"I felt calm and happiness during the meeting. I found peace." (Participant R7)

Meeting as an opportunity for gratitude and consoling: Many recipients and their families mentioned that meeting the donor's family provided an opportunity to express appreciation and gratitude. This positive feeling was present for them.

" I felt a sense of satisfaction during the meeting because I was able to express my gratitude to them." (Participant R1)

"I felt that I could finally thank them, express my appreciation, and offer some comfort. And that was a wonderful feeling." (Participant R8)

Based on the findings reported, the psychological consequences of contact can be divided into two main categories: pleasant consequences and unpleasant consequences. However, some interviewees mentioned that they experienced both pleasant and unpleasant consequences simultaneously, in a dualistic manner. For example, they reported feeling both sadness and happiness during the meeting, or experiencing both good and bad aspects of the meeting, or feeling annoyed by the contact while also wanting to contact the donating family.

"On the one hand, the donating mother's controlling behavior annoys me, but on the other hand, when we don't have contact for a while, I feel like I have a duty to call her." (Participant R5)

"I was both happy and sad on the day of the meeting." (Participant R3)

Discussion

The aim of this study was to explain the psychological consequences of contact between donor families and organ recipients, using a qualitative design with a conventional content analysis approach based on semi-structured interviews. The findings led to the identification of two main themes: positive consequences and negative consequences. Previous studies indicated that organ donor families may desire to establish a connection the recipient and be informed about the fate of the donated organs(10, 11, 14, 17). Recipients, too, might sometimes wish to contact with the brain-dead donor's family and express gratitude for their sacrifice and generosity(11, 14, 16, 18, 19). However, these studies do not present a unified perspective regarding the permissibility of such contact. A review of studies from different countries reveals considerable variability in perspectives regarding meetings between donor families and organ recipients. On the one hand, some transplant team professionals advise against meetings between donor families and organ recipients, emphasizing concerns about potential psychological harm, emotional burden, or misuse. On the other hand, transplant teams frequently encounter requests from donor families and transplant recipients seeking to meet and establish contact with one another(4). Consequently, donation teams are faced with the challenge of determining whether contact between donor families and organ recipients facilitates psychological adjustment and coping processes or, conversely, impedes them(10, 11, 23).

The findings of the present study indicate that contact between organ donor families and organ recipients entails diverse psychological consequences. The analysis led to the identification of two overarching themes: pleasant consequences and unpleasant consequences.

While the results corroborate findings from previous studies, they also yield novel insights into the psychological outcomes of such interactions. Within the category of pleasant consequences for donor families, *"The decision to donate"* emerged as a salient subtheme. Furthermore, unpleasant consequences for donor families included *"Bothersome dependency"* , *"Discomfort from on-sided affection"* , and *"Dissatisfaction with recipient selection"*.

Additionally, an unpleasant consequence identified among recipients and their families was “Felt frustrated due to the excessive contact of The donor family”, a finding that has not been previously reported in the existing literature.

At the same time, the findings of this study indicated that the unpleasant consequences of contact for donor families and organ recipients could be broadly classified into two categories:

1. *Unstable and Non-Harmful Consequences*: These include experiences of anxiety during the encounter, as well as signs of sympathetic system activation such as increased heart rate, shortness of breath, sweating, and feelings of weakness or apprehension. These effects are transient and only observed during the moment of interaction.

2. *Persistent and Harmful Consequences*: These include concerns about losing the recipient again, feeling burdened by dependency (among donor's families), feelings of shame and guilt, distress due to excessive communication, discomfort related to child ownership, discomfort related to control and demands, concerns about the impact of encounter-related stress on the recipient, and long-term emotional harm resulting from misuse by some organ donor families (among organ recipients).

In explaining the findings of the present study, it can be suggested that the desire for contact in these cases represents a common phenomenon. This inclination may be influenced by several psychological processes. First, individuals typically maintain a cognitive preoccupation with the memory of a loved one who has been lost and may draw upon such memories to re-experience or restore pleasant emotional states(24, 25). Second, recalling a beloved person or object can alleviate the emotional pain and distress associated with the loss(25, 26). Indeed, in some instances, reminiscence and structured memory-reflection techniques are employed as therapeutic interventions to reduce the distress related to bereavement(24-26).

Finally, it should be noted that grief resulting from organ donation differs from grief associated with other types of loss. Specifically, bereaved donor families may experience unique aspects of mourning due to the common feelings of guilt associated with their role in authorizing the donation of organs from the deceased(10, 11, 27). In addition, uncertainty regarding the outcomes of the donated organs — including the recipient's physical health and the fairness and ethical suitability of the allocation process — may contribute to a sense of incomplete mourning. Consequently, donor families may feel compelled to seek information about the fate of the donated organs and the well-being of the recipients in any way possible(10, 11).

It can be argued that the extent to which contact meets the aforementioned needs, or conversely, leads to frustration, distress, and additional suffering, may serve as a criterion for decision-making regarding the authorization of contact and the assessment of its outcomes. According to the perspectives of the researchers involved in this study, in instances where contact is likely to produce enduring adverse consequences, the potential benefits may not outweigh the harms, and such contact should be avoided. This underscores the need to design a structured and efficient model for addressing these needs. Education is required for both donor and recipient families following organ donation. Donor families should be informed that recipients have an independent identity and cannot replace the deceased loved one. Overly controlling behaviors and repeated attempts at contact may cause distress for the recipient.

It is noteworthy that grief following organ donation differs in some respects from grief associated with other types of loss. Many donor families perceive that, at the final moments, they made a decision that ended the life of their loved one, even though medical science confirms that brain death is irreversible and death occurs within hours or days, and the decision to donate is ethically and clinically justified. Nevertheless, witnessing the apparent life signs of a brain-dead individual can

create a sense of hope for recovery. As a result, donor families may experience a form of incomplete grief and require professional support to cope with this unique type of loss.

Furthermore, it is a human tendency that the loss of a valued person or object increases attachment to any reminders or mementos, which naturally motivates a desire for contact. In many cases, following the decision to donate, transplant teams and especially the media emphasize the human aspects of the decision, acknowledging the courage and timely action of donor families. However, the emotional and cognitive experiences of these families, such as incomplete grief, the need for emotional support, or feelings of loneliness, are often under-recognized by mental health professionals and transplant teams. Provision of professional counseling and psychological services may prevent many potential adverse outcomes for donor families and, in some cases, reduce the desire to initiate contact.

For recipients, overly controlling behaviors by donor families can also be distressing. Recipients prefer to maintain autonomy and not be held accountable for their own health or for the donated organ. Interviews conducted in this study revealed that excessive monitoring or repeated inquiries by donor families — for example, regarding the recipient's health or the condition of the donated organ — can cause significant distress and threaten recipients' independence, privacy, and personal identity. This study also corroborates previous reports indicating that many donor families wish to be informed about the fate of the donated organs, while a considerable number of recipients wish to establish some form of contact with donor families to express gratitude. Nevertheless, there are donor and recipient families who prefer no contact.

Therefore, there is a clear need for a flexible model based on confidentiality, autonomy, and informed choice that aims to maximize positive outcomes while minimizing or preventing adverse consequences. When one party requests contact, they should be asked to respect the conditions set by the other party. Both groups should also receive education about potential negative outcomes.

This study and its findings are based on a qualitative content analysis of interviews with donor families and recipients who had experienced contact or meetings. Considering that one of the objectives of this study is to propose a model for contact, the development of a guideline ultimately requires the inclusion of experiences from donor families and recipients who have not had contact. One limitation of this study was the heterogeneity of interviewees. First, most donor family participants were mothers of brain-dead individuals. Second, most recipients and donor families were involved in heart donations. The predominance of mothers among donor family participants can be explained by two factors: mothers were the primary applicants for contact and had registered their contact information with the Iranian Society Of Organ Donation, and other family members were often unwilling to be interviewed and, in some cases, opposed contact with recipients. The predominance of heart donations among participants may be related to the symbolic and emotional significance of the heart, as hearing the heartbeat and feeling a connection to the deceased can be particularly meaningful. Previous studies have also confirmed similar patterns

Limitations of the Study

This study has several limitations. First, access to some potential participants was restricted, as certain donor or recipient family members were either unwilling to participate, unavailable, or deceased. Second, the unavoidable consequences of using purposive sampling must be acknowledged, as participants were recruited based on the lists of donors and recipients available through the Iranian Society Of Organ Donation.

Third, in Iran, due to the absence of formal legal regulations for introducing donor family members to recipients, interactions between these groups typically occur through hospital transplant units during preparation, consent procedures, or post-donation care, as well as at annual gatherings such as the “Nafas Festival” or via media coverage. Consequently, some meetings may not have been recorded by the Iranian Society Of Organ Donation, and therefore were not included in the reference lists used for participant recruitment in this study.

With prior awareness of this phenomenon within the study population, the researchers employed the principle of maximum variation in participant selection and continued recruitment until theoretical saturation was achieved, thereby enhancing the transferability of the findings.

Suggestions:

The findings of this study indicate that contact between donor families and organ recipients can have multiple positive and negative consequences. For some donor families, meeting the recipients serves as a reminder of the deceased loved one, which can rekindle their grief. In other cases, donor families may perceive the recipient as a replacement for the deceased, potentially developing a strong sense of attachment or dependency, or experiencing anxiety about loss and secondary grief. Consequently, even families who initially requested contact with recipients may later regret having done so.

Considering that the unstable unpleasant consequences of contact are not traumatic, But the persistent unpleasant consequences related to contact between donor and recipient families can be traumatic, the following are suggested:

- Whenever possible, they should avoid direct contact, and both families should remain anonymous to each other.

- In cases where, for any reason, such contact is unavoidable or has already occurred, the following precautions are recommended:

- 1- Before initiating contact, necessary instructions should be given to the organ donor family and organ recipient, and experiences, data, and unpleasant consequences extracted from previous contact and studies should be communicated to them. (Possibility of dependency, the possibility of member rejection and failure of the transplantation, controlling behavior being distressing, etc.)

- 2- As much as possible, contacts should be indirect and anonymous. (This can be done through writing letters, sending recorded voice messages, using voice messaging apps, or making anonymous phone calls through the intermediary of The Iranian Society Of Organ Donation. For example, the recipient can express their gratitude and thanks to the organ donor family in an anonymous manner. This method prevents the risks of direct contact and recognition, provides comfort to the organ donor family, and also addresses the recipient’s need for appreciation.).

- 3- Contacts should involve the presence of a third person, preferably a trained counselor representing the Iranian Society Of Organ Donation.

- 4- After contact, the psychological status and potential consequences of contact should be followed and assessed.

- 5- If unpleasant consequences occur after the contact, therapeutic intervention should be conducted in the form of individual or group counseling for the organ donor family and organ recipient.

- 6- The results of previous studies and the unpleasant consequences of contact should be presented to the organ donor family and organ recipient.

- 7- Professional psychological interventions should be conducted to alleviate the unresolved grief of donor families.

8- Any type of contact should occur at least 6 months after donation to reduce acute reactions and tensions during the initial mourning months. It is even possible that after this period, the requester may change their mind and give up from making contact.

9- This study also has practical implications for the field of rehabilitation counseling. Rehabilitation counseling is a specialized branch of counseling that provides professional support to individuals with chronic illnesses, disabilities, trauma, and other special needs, helping them to better accept their circumstances, utilize their personal abilities, and prevent potential adverse consequences. Both donor families and organ recipients require targeted professional interventions in rehabilitation counseling. Grief resulting from organ donation differs from grief associated with other types of loss. Many donor families wish to establish contact with recipients or to be informed about the fate of the donated organ. Similarly, numerous recipients wish to express gratitude to donor families and may experience feelings of guilt or shame for having received the organ. The findings of this study can inform the development of an appropriate contact model between donor families and recipients and guide the provision of tailored professional services by rehabilitation counselors

Conclusion

The findings of this qualitative study, using a conventional content analysis approach, indicate that contact between donor families and organ recipients is a multidimensional phenomenon that can produce diverse positive and negative outcomes at individual, familial, and social levels. The results suggest that some adverse outcomes are transient, unstable, and non-harmful, and therefore do not necessarily require professional intervention. However, persistent and potentially harmful consequences may affect mental health, interpersonal relationships, and long-term adaptation of both parties, and if not properly managed, can exacerbate emotional and psychological tensions.

Accordingly, the findings underscore the necessity of adopting a systematic, gradual, and evidence-based approach to managing contact between donor families and organ recipients. These results can inform a wide range of stakeholders, including health system policymakers, organ transplantation program planners, organ donation associations, clinical transplant teams, counselors, and mental health professionals. Implementing this approach can facilitate the development of practical guidelines, targeted educational programs, and supportive and therapeutic interventions tailored to the needs of both parties.

Finally, the findings provide a foundation for future research on the psychosocial outcomes of organ transplantation and may contribute to improving the quality of care, preventing potential adverse effects, and enhancing the ethical and human-centered experience of the organ donation process.

In general, the unpleasant consequences can be divided into two main groups for both the organ donor families and the organ recipients:

Requesting people to contact is a common phenomenon in these cases. In the context of psychology, this request can be influenced by several psychological phenomena. Firstly, humans often engage in mental preoccupation with memories of lost deceased persons and use them to rekindle pleasant feelings(28, 29). Secondly, revisiting memories of a beloved person or object can alleviate the pain and suffering associated with their loss(28, 30, 31), to the extent that techniques like reminiscence therapy and refresh memory are used as therapeutic approaches to reduce the distress of bereavement(28-31).

Finally, the grief resulting from organ donation within the organ donor families differs from grief associated with other losses. The experience of grief in organ donor families can be influenced by common feelings of guilt arising from their role in granting permission for organ donation from the

deceased body(11, 32, 33). Additionally, uncertainty regarding the outcome of the donated organ (both in terms of the recipient's physical health and the fairness of the recipient selection process based on their ethical and social qualifications), can leave an incomplete residue of grief. This may motivate donors to strive in any way possible to learn about the fate of the donated organ and the recipient(11, 32).

"When I called them, I explained that I didn't want to bother them. I don't want anything. I just want to know if you paid for the organ transplant or not?" (Quoted from one of the donor's mothers)

Determining to what extent an occurrence of contact can meet the above needs or exacerbate failure, suffering, and pain can be considered one of the criteria for decision-making regarding issuing a contact license and assessing its consequences.

It appears that in cases where contact leads to sustained adverse outcomes, it is not worthwhile to tolerate potential harm, and avoidance is necessary. Therefore, there is a need to design a suitable and more efficient model to respond to the mentioned needs.

For both organ donors and recipients, training is essential after organ donation. It is necessary to educate organ donor families that the organ recipient is an independent individual and cannot replace the deceased person. Continuous control and frequent communication may cause distress for the organ recipe. However, an important distinction exists between this type of grief and other forms of loss. Many organ donor families have decided to end the physical lives of deceased persons in the final moments. Although medical science has shown that irreversible brain death occurs and the person passes away in hours or days after that, the best decision in those moments is to donate organs, nevertheless, witnessing the apparent vitality of a person with brain death creates a sense of hope for some. It seems that these families experience a form of unresolved grief after donation and require professional assistance to cope with this unique loss. Secondly, human nature dictates that when an individual loses something valuable, any memento or reminder of it creates a pull. This need for interaction is natural. In many cases, after deciding to donate organs, transplant teams, especially the media, highlight the human aspects of this decision and commend the courage and timely determination of donor families. However, the emotions and thoughts experienced by these families (such as incomplete grief, the need for emotional support, feelings of loneliness, etc.) are less recognized by mental health professionals and organ donation teams. Proper education and professional psychological support can prevent many unpleasant consequences and reduce the need for frequent contact.

In recipients, control by the organ donor family can be distressing also. They prefer to have independence and not request anything for their health or the organs they receive. On the other hand, the need for appreciation and gratitude has been observed in many recipients.

This study also supports previous reports that many organ donor families prefer to be informed about the fate of the donated organs. Additionally, a significant portion of recipients is inclined to have some form of connection with the organ donor families to express gratitude and appreciation. However, there are also organ donor families and recipients who do not wish to have any contact with each other. Therefore, there is a need to design a flexible model based on privacy, independence, informed choice, and freedom, which can mitigate unpleasant consequences and promote pleasant consequences when One of two sides requests contact, respecting the conditions of the other side. Furthermore, necessary education should be provided to both groups regarding potential unpleasant consequences.

In the end, it should be noted that this study was conducted on a small group of organ donor families and recipients who have somehow experienced contact. It appears that reaching a more definitive answer to the question of whether contact between organ donor families and organ recipients is

permissible or not, is contingent upon conducting further studies on individuals who have not had the contact experience.

Ethical considerations

This study is part of the first author's doctoral dissertation and received ethical approval from the Ethics Committee of the University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences (Approval Code: IR.USWR.REC.1401.174). Written informed consent was obtained from all participants prior to their inclusion in the study. Before participation, the objectives and procedures of the study, participants' rights, data confidentiality, and the right to withdraw at any time without negative consequences were clearly explained. Participant information was maintained confidentially and anonymously, and data were used solely for the purposes of this research.

Funding

This study was financially supported by the Social Welfare Management Research Center at the University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences.

Conflict of Interest

The authors declare that they have no conflicts of interest related to this article.

Acknowledgments

The authors would like to express their sincere gratitude to all those who contributed to this research project, particularly the members of the Iranian Organ Donation Association for facilitating participant recruitment, as well as the donor and recipient families for their cooperation and participation.

Author Contributions:

- 1- Conceptualization: Shadi Norouzali, Dr. Bahman Bahmani, Dr. Manouchehr Azkhosh
- 2- Methodology: Shadi Norouzali, Dr. Mohammad Saeed Khanjani, Dr. Kianoush Abdi
- 3- Validation: Dr. Bahman Bahmani, Dr. Mohammad Saeed Khanjani, Dr. Kianoush Abdi, Dr. Katayoun Najafizadeh
- 4- Formal Analysis: Shadi Norouzali, Dr. Bahman Bahmani, Dr. Manouchehr Azkhosh, Amir Abbas Taheri
- 5- Investigation: Shadi Norouzali, Dr. Bahman Bahmani
- 6- Literature Review: Shadi Norouzali, Dr. Katayoun Najafizadeh, Amir Abbas Taheri
- 7- Writing – Original Draft: Shadi Norouzali
- 8- Writing – Review & Editing: Shadi Norouzy Ali, Dr. Bahman Bahmani
- 9- Visualization: Shadi Norouzali, Dr. Bahman Bahmani, Dr. Saeed Khanjani, Amir Abbas Taheri
- 10- Supervision: Dr. Bahman Bahmani, Dr. Kianoush Abdi, Dr. Katayoun Najafizadeh
- 11- Project Administration: Dr. Bahman Bahmani

Funding: Social Welfare Management Research Center, University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences

نسخه پذیرفته شده پیش از انتشار

عنوان: پیامدهای روان شناختی تماس بین خانواده های اهداکننده و افراد گیرنده عضو

نویسندگان: شادی نوروزعلی^۱، بهمن بهمنی^{۲،۱*}، منوچهر ازخوش^۱، کیانوش عبدی^۳، محمدسعید خانجانی^۱، کتایون نجفی زاده^{۴،۵}، امیر عباس طاهری^۱

۱. گروه مشاوره، دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی، تهران، ایران.
۲. مرکز تحقیقات مدیریت رفاه اجتماعی، پژوهشکده سلامت اجتماعی، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، تهران، ایران.
۳. گروه مدیریت توانبخشی، دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی، تهران، ایران.
۴. مرکز تحقیقات سایکوز، دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی، تهران، ایران.
۵. انجمن اهدای عضو ایرانیان، تهران، ایران.
۶. بیمارستان طالقانی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

نشریه: **آرشیو توانبخشی**

تاریخ دریافت: 1404/04/11

تاریخ پذیرش: 1404/11/12

تاریخ انتشار اولیه: 1404/11/21

این نسخه «پذیرفته‌شده پیش از انتشار» مقاله است که پس از طی فرایند داوری، برای چاپ، قابل پذیرش تشخیص داده شده است. این نسخه در مدت کوتاهی پس از اعلام پذیرش به صورت آنلاین و قبل از فرایند ویراستاری منتشر می‌شود. نشریه آرشیو توانبخشی گزینه «پذیرفته‌شده پیش از انتشار» را به عنوان خدمتی به نویسندگان ارائه می‌دهد تا نتایج آن‌ها در سریع‌ترین زمان ممکن پس از پذیرش برای جامعه علمی در دسترس باشد. پس از آنکه مقاله‌ای فرایند آماده‌سازی و انتشار نهایی را طی می‌کند، از نسخه «پذیرفته‌شده پیش از انتشار» خارج و در یک شماره مشخص در وب‌سایت نشریه منتشر می‌شود. شایان ذکر است صفحه آرای و ویراستاری فنی باعث ایجاد تغییرات صوری در متن مقاله می‌شود که ممکن است بر محتوای آن تأثیر بگذارد و این امر از حیطة مسئولیت دفتر نشریه خارج است.

لطفا این‌گونه استناد شود:

Norouzali S, Bahmani B, Azkhosh M, Abdi K, Khanjani MS, Najafizadeh K, et al. [Explanation of Psychological Consequences of Contact Between Organ Donor Families and Organ Recipients (Persian)]. Archives of Rehabilitation. Forthcoming 2026.

چکیده

مقدمه: پیوند عضو روش درمانی نسبتاً جدید و در حال پیشرفت است که طی آن بعضی از اعضای بدن فرد دچار مرگ مغزی، به فرد نیازمند عضو، پیوند می خورد. اهدا عضو هم در خانواده اهدا کننده عضو و هم در گیرنده عضو، پیامدهای روانشناختی دارد. لذا یکی از مهمترین چالش ها، پیامدهای روان شناختی برقراری تماس بین خانواده فرد اهدا کننده و دریافت کننده عضو و خانواده آنها است. هدف از این مطالعه تبیین پیامدهای روان شناختی تماس خانواده های اهداکننده و افرادگیرنده عضو است.

روش بررسی: این مطالعه با استفاده از روش پژوهش کیفی از نوع تحلیل محتوی قراردادی انجام شد. جامعه مطالعه تمام خانواده های اهدا کننده و تمام افراد گیرنده عضو در ایران است. جمعیت نمونه این مطالعه نیز شامل افراد مندرج در فهرست انجمن اهداعضو و بیمارستانهای دارای بخش پیوند عضو بود که از بین آنها ۲۳ نفر مشارکت کننده (۱۲ اهداکننده و ۱۱ گیرنده) با استفاده از روش انتخاب هدفمند و با حداکثر تنوع تا رسیدن به اشباع نظری داده، انتخاب شدند. از طریق انجام مصاحبه های عمیق نیمه ساختارمند و تحلیل محتوای مصاحبه ها، پیامدهای روانشناختی تماس خانواده های اهداکننده و افراد گیرنده عضو شناسایی شد. جمع آوری داده ها تا اشباع نظری ادامه پیدا کرد. هر مصاحبه حدود ۳۰-۶۰ دقیقه طول می کشید. تجزیه و تحلیل داده ها با رویکرد گرانهایم و لاندمن (۲۰۰۴) انجام شد.

یافته ها: از مجموع ۲۳ مصاحبه صورت گرفته، تعداد ۲۳۷ واحد تحلیل استخراج شد. واحدهای تحلیل، در قالب ۲۵ کد شامل پیامدهای ناخوشایند برای خانواده اهدا کننده (۹ کد)، پیامدهای ناخوشایند برای گیرنده عضو و خانواده گیرنده (۱۰ کد) پیامدهای خوشایند برای خانواده اهدا کننده (۳ کد)، و پیامدهای خوشایند برای گیرنده و خانواده اش (۳ کد) طبقه بندی شدند. از این ۲۵ کد، ۴ زیر طبقه (پیامدهای خوشایند برای خانواده اهدا کننده، پیامدهای خوشایند برای افراد گیرنده عضو و خانواده هایشان، پیامدهای ناخوشایند برای خانواده اهدا کننده، و پیامدهای ناخوشایند برای افراد گیرنده عضو و خانواده هایشان) به دست آمد و در نهایت این ۴ زیر طبقه در دو طبقه اصلی پیامدهای ناخوشایند، و پیامدهای خوشایند دسته بندی گردید.

نتیجه گیری: نتایج نشان داد تماس میان خانواده های اهداکننده و گیرندگان عضو می تواند پیامدهای مثبت و منفی ایجاد کند. پیامدهای گذرا نیازمند مداخله نیستند، اما پیامدهای پایدار و آسیب زا مستلزم، پیشگیری یا درمان تخصصی اند. پیشنهادهای این پژوهش، می تواند راهنمایی کاربردی برای تیم های پیوند، انجمن های اهدای عضو و مشاوران در تصمیم گیری، مداخلات حمایتی و طراحی الگوی مرافقه باشد.

کلمات کلیدی: اهدا عضو، خانواده فرد اهداکننده، گیرنده عضو، تماس

پیوند عضو^۱ از روش های درمانی پزشکی است که برای حفظ حیات یا بهبود شرایط جسمی فرد گیرنده عضو انجام می گیرد و در طی آن اندام یا عضو سالم از بدن یک فرد زنده، فرد دچار مرگ مغزی^۲، و یا از بدن فرد دچار مرگ قلبی برداشته شده و به بدن فرد بیماری که دارای عضو معیوب است، پیوند زده می شود (۶-۱). بعضی از اندام یا بافت ها مانند کلیه، قسمتی از کبد، پوست، مغز استخوان را می توان از اهدا کننده زنده نیز دریافت کرد و برخی دیگر مانند غضروفها و تاندونها را می توان از بدن فرد دچار مرگ قلبی گرفت، اما مهمترین منبع تامین عضو پیوندی، بدن فرد دچار مرگ مغزی است (۴، ۹-۷).

در مواردی که این روش درمانی به دنبال مرگ مغزی یا مرگ قلبی یک فرد انجام می گیرد، اهدا عضو باید با رضایت خانواده فرد دچار مرگ مغزی انجام شود (۵-۳). گزارش ها نشان داده اند که پس از اهدای عضو، ممکن است خانواده اهدا کننده یا فرد گیرنده، تمایل داشته باشند با هم تماس برقرار کنند. اگر چه انواع تماس شامل ملاقات حضوری، تماس تلفنی، تماس آنلاین، ارسال پیام از طریق یک فرد واسطه، و ارسال نامه با ایمیل می شود، لیکن در این مطالعه، منظور از "تماس"، برقراری "ملاقات حضوری" است. این روش درمانی در بسیاری از کشورهای دنیا (۶-۳) و نیز ایران در حال انجام است و به سرعت تقاضا برای آن در حال افزایش است. این ملاقات ابعاد مختلفی دارد و می تواند واکنش های متفاوت و گاه آسیب زایی را در دو طرف برانگیزد (۱۳-۶). سازمان جهانی بهداشت^۳ در "اصول راهنمای خود در مورد پیوند سلول ها، بافت ها و اعضای بدن انسان"^۴ اعلام کرده است که سازمان ها باید از اینکه هویت شخصی و نیز حفظ حریم خصوصی اهدا کنندگان و گیرندگان اندام همیشه همواره محافظت می شود، اطمینان حاصل کنند (۱۴، ۱۵). همسو با روند تحول جوامع و تغییر اولویت ها و خواسته ها و اقتضاها، بسیاری از تیم ها و موسسات مرتبط با اهدا عضو، اظهار می کنند که سازمان ها باید خود را با تغییراتی که جامعه تجربه کرده سازگار کرده و تلاش کنند تا حد امکان خواسته های آن را برآورده نمایند (۱۶).

روند ارتباط خانواده اهدا کننده و گیرنده عضو، در اکثر نقاط جهان، مجهول و نامشخص است و تیم های اهدا عضو نیز در مورد تماس خانواده های اهدا کننده و افراد گیرنده و چگونگی آن، اختلاف نظر هایی دارند (۱۵-۱۰). به طور کلی اکثر کشورها، ارتباط خانواده اهدا کننده و گیرنده عضو، را ممنوع کرده اند (۱۶). اما در همین کشورها نیز در عمل برخی خانواده ها یکدیگر را پیدا کرده و ارتباط برقرار می کنند (۱۵-۱۳، ۱۷، ۱۸). در ایران نیز در حالی که بسیاری از تیم های پیوند و انجمن اهدا عضو ایرانیان، از فشار ناشی از اصرار زیاد برخی خانواده های اهدا کننده و گیرنده عضو برای تماس، شاکي هستند، به گواه انجمن های اهدا عضو و دو مطالعه انجام شده مرتبط، هنوز قانون اجرایی خاصی از سوی مراجع مرتبط در این زمینه ابلاغ نشده (۱۴، ۱۸) اما هر یک از موسسات مرتبط، رویه های اجرایی را برای پیشگیری از شناسایی و تماس مقرر و رعایت می کنند که گاه در برخی زمینه ها تفاوت های قابل توجهی با یکدیگر دارند. برخی کشورها این ملاقات را با رعایت ضوابطی امکان پذیر کرده اند (۲، ۱۹). در ایران، شواهد میدانی، نظیر محتوای نشست های کارشناسی با اعضا انجمن اهدای عضو ایرانیان، و تیم های پیوند عضو، و نیز کارکنان بخش پیوند بیمارستان ها، حاکی از آن است که علی رغم توصیه به عدم ملاقات خانواده اهدا کننده و افراد گیرنده عضو، در برخی موارد تماس بین آنها اتفاق می افتد. همچنین در بسیاری از ملاقات های خانواده اهدا کننده و گیرنده عضو در ایران، ضوابطی نظیر محرمانه ماندن، محدودیت تعداد و عمق ملاقات ها و نظارت بر نحوه ملاقات را رعایت نمی شود (۱۴، ۱۸). این ملاقات ها، ممکن است خطر آسیب های روانشناختی، و چالش های اخلاقی را برای هر دو طرف افزایش دهد و نیاز به دستورالعمل های واضح تر و حمایت ساختاریافته برای محافظت از رفاه خانواده های اهدا کنندگان و گیرندگان را در عین پرداختن به ملاحظات اخلاقی پیچیده ذاتی در این برخوردها، برجسته می کند.

1. Organ transplantation

2. Brain death

3. WHO (World Health Organization)

4. WHO Guiding Principles on Human Cell, Tissue and Organ Transplantation

در ایران، تا کنون گزارش دو مطالعه در زمینه ملاقات خانواده های اهدا کننده و افراد گیرنده عضو منتشر شده است. مطالعه نخست به بررسی "تجارب خانواده های بیماران مرگ مغزی اهدا کننده" پرداخته (۱۴) و مطالعه دوم نیز "تجارب روحی روانی بیماران پیوند شده، پس از دریافت عضو" را بررسی کرده است (۱۸). لیکن علاوه بر برخی نقص های روش شناسی مطالعات مذکور، تا زمان انجام این پژوهش، هیچ گزارش علمی موثقی در زمینه بررسی "پیامدهای روانشناختی برقراری تماس بین خانواده اهداکننده و افراد گیرنده عضو" گزارش نشده است.

از این روی این مطالعه، با هدف تبیین پیامدهای روان شناختی تماس بین خانواده اهدا کننده و دریافت کننده عضو و خانواده هایشان انجام شده است.

روش بررسی

این مطالعه یک پژوهش کیفی از نوع تحلیل محتوای قراردادی^۵ است که با هدف تبیین پیامدهای روانشناختی ملاقات خانواده اهدا کننده با دریافت کننده عضو و خانواده اش انجام شد. به منظور جمع آوری داده ها از تکنیک مصاحبه نیمه ساختاریافته^۶ استفاده شد. در مصاحبه نیمه ساختار یافته اگر چه پژوهشگر از قبل موضوعات و عناوینی را که برای پوشش دادن به اطلاعات لازم است، تهیه می کند، اما همه سوالات از قبل تهیه نشده اند و جریان مصاحبه تا حد زیادی متکی بر سوالاتی است که خود به خود در تعامل بین مصاحبه گر و مصاحبه شونده پیش می آید (۲۰).

ابتدا راهنمای مصاحبه طراحی شد. راهنمای مصاحبه شامل سوالات نیمه ساختاریافته، معیارهای شمول، معیارهای خروج، مدت زمان مصاحبه، نحوه تماس، و گرفتن رضایت آگاهانه بود که با توجه به مطالعات قبلی و تجربه اعضای انجمن اهدا با مشورت اساتید راهنما و مشاور، طراحی شد.

معیارهای شمول:

- خانواده های اهدا کننده عضو که فرد گیرنده را ملاقات کرده اند. (مادر، پدر، خواهر، برادر، همسر)
- افراد گیرنده عضو که خانواده اهداکننده را ملاقات کرده اند.
- اعضای انجمن اهدای عضو یا تیم پیوند عضو که تجربه ای مرتبط با موضوع تحقیق از خانواده های اهدا کننده و افراد گیرنده را دارند

معیارهای خروج:

- افرادی که در زمان مصاحبه به هر دلیل قابلیت برقراری ارتباط کلامی و تعامل موثر را نداشته باشند.
- افرادی که درگیر نشانگان روان پزشکی هستند که اعتبار مصاحبه را مخدوش می کند (بنابر پرونده روانپزشکی)
- افراد درگیر حالات هذیان و توهم واکنشی و گذرا در زمان انجام مصاحبه که اعتبار مصاحبه ها را مخدوش می کند.
- افرادی که هنوز بیش از ۶ ماه از فوت عزیزشان نگذشته است و ممکن است در مراحل پر التهاب فقدان باشند.

ویژگی های نمونه: از مجموع ۲۳ مصاحبه صورت گرفته، تعداد مشارکت کنندگان خانواده های اهداکننده ۱۲ نفر شامل ۷ مادر، ۳ پدر، و دو خواهر بودند. میانگین سنی خانواده های اهداکننده مشارکت کننده در پژوهش ۵۰.۹۱ سال، میانگین سنی افراد اهدا کننده ۱۸.۲۵ سال، و میانگین فاصله پس از پیوند تا زمان اولین مصاحبه ۶.۸۳ سال بود (جدول شماره ۱). همچنین تعداد افراد گیرنده عضو ۱۱ نفر بود از این تعداد، ۸ نفر گیرنده قلب، ۲ نفر گیرنده کبد، و ۱ نفر گیرنده پانکراس بود. میانگین فاصله زمانی پس از پیوند تا زمان اولین مصاحبه ۶ سال بود (جدول شماره ۲).

۵. Qualitative Conventional Content Analysis

۶. Semi-structured interview

جدول ۱: اطلاعات جمعیت شناسی خانواده های اهداکننده مشارکت کننده در پژوهش

	نسبت با اهدا کننده	سن مشارکت کننده	سن اهداکننده	جنسیت اهداکننده	فاصله پس از پیوند تا زمان مصاحبه
۱	مادر	۶۰	۳۲	زن	۴ سال
۲	مادر	۵۴	۶	مرد	۸ سال
۳	مادر	۵۸	۱۸	مرد	۵ سال
۴	مادر	۵۰	۱۷	مرد	۹ سال
۵	مادر	۵۳	۱۹	مرد	۷ سال
۶	خواهر	۳۹	۱۸	مرد	۸ سال
۷	پدر	۴۹	۱۷	زن	۵ سال
۸	مادر	۳۹	۱۵	مرد	۹ سال
۹	پدر	۶۳	۲۲	زن	۵ سال
۱۰	پدر	۵۸	۲۰	مرد	۴ سال
۱۱	مادر	۴۸	۱۷	مرد	۱۰ سال
۱۲	خواهر	۴۰	۱۸	مرد	۸ سال

جدول ۲: اطلاعات جمعیت شناسی گیرنده عضو مشارکت کننده

	مصاحبه شونده	سن گیرنده	فاصله پس از پیوند تا زمان مصاحبه
۱	گیرنده قلب	۳۹	۷ سال
۲	گیرنده قلب	۲۸	۶ سال
۳	مادر گیرنده قلب	۸	۸ سال
۴	گیرنده قلب	۳۲	۵ سال
۵	گیرنده کبد	۲۶	۴ سال
۶	گیرنده قلب	۳۰	۴ سال
۷	گیرنده کبد	۲۸	۷ سال
۸	مادر گیرنده قلب	۹	۵ سال
۹	مادر گیرنده قلب	۱۲	۵ سال
۱۰	گیرنده پانکراس	۳۲	۸ سال
۱۱	گیرنده قلب	۳۱	۷ سال

سپس مصاحبه ها با استفاده از راهنمای مصاحبه انجام شد. برای انتخاب مشارکت کنندگان از روش نمونه گیری هدفمند با حداکثر تنوع تا رسیدن به اشباع نظری داده ها استفاده شد. مشارکت کنندگان از بین خانواده های اهدا کننده، و گیرنده عضو که حداقل یک ملاقات داشته اند و مشخصاتشان در فهرست انجمن اهدا عضو ایرانیان ثبت شده بود انتخاب شدند. افرادی که هنوز بیش از ۶ ماه از فوت عزیزشان نگذشته بود به دلیل کنترل تاثیر مراحل بسیار پر التهاب مراحل اولیه مرگ عزیز، وارد مطالعه نشدند. در تماس های اولیه برای کسب رضایت مشارکت در مصاحبه، ۲ مورد از خانواده های اهداکننده و ۳ مورد از گیرندگان عضو تمایل به همکاری برای مصاحبه نداشتند، و ۱ گیرنده عضو نیز فوت شده بود. در نهایت تا رسیدن به مرحله اشباع نظری داده ها، تعداد ۲۳ مصاحبه شامل ۱۲ مصاحبه با خانواده اهدا کننده و ۱۱ مصاحبه با گیرنده عضو و خانواده شان انجام شد. (در یک مورد که گیرنده عضو کودک بود، پیامدهای روان شناختی والدین گیرنده عضو بررسی شد).

این پژوهش پس از اخذ مجوز اخلاقی از کمیته اخلاق پژوهشی دانشگاه، با کد اخلاق IR.USWR.REC.1401.174 انجام شد. پیش از ورود به مطالعه، هدف و روند پژوهش، حقوق مشارکت کنندگان، محرمانگی داده ها و حق خروج در هر زمان، به صورت شفاف برای کلیه شرکت کنندگان توضیح داده شد و رضایت آگاهانه کتبی از آنان اخذ گردید. اطلاعات شرکت کنندگان به صورت محرمانه و ناشناس نگهداری شد و داده ها صرفاً در چارچوب اهداف پژوهش مورد استفاده قرار گرفت.

پس از ایجاد فضای مناسب برای گفتگو، مصاحبه با استفاده از سوالات راهنمای مصاحبه آغاز شد. روش انجام مصاحبه ها در این تحقیق بدین صورت بود که پرسش های اولیه به عنوان راهنمای مصاحبه طراحی شد که پاسخ های باز و تفسیری داشته باشند و پاسخ مشارکت کنندگان روند ادامه مصاحبه را هدایت می کرد.

مصاحبه ها بصورت انفرادی و در محیطی آرام و در زمان و مکان مناسب که شرکت کنندگان احساس راحتی نمایند انجام شد. مواردی که امکان پذیر بود، مصاحبه ها در انجمن اهدا عضو ایرانیان انجام گرفت و مواردی که شرکت کنندگان در شهرهای دیگر حضور داشتند و امکان مصاحبه حضوری نبود، مصاحبه ها به صورت تلفنی انجام گرفت. میانگین زمان صرف شده برای هر مصاحبه بین ۳۰ تا ۶۰ دقیقه بود. مصاحبه ابتدا با سوالات عمومی باز شروع می شد و به شرکت کننده فرصت داده می شد تا تجربه و ادراکات خود را در مورد شرایط حال حاضر خود شرح دهد.

نمونه ای از سوالاتی که از مشارکت کنندگان پرسیده می شد، شامل این موارد است:

• نمونه سوالات ویژه خانواده های اهدا کننده عضو فرد متوفی که فرد گیرنده را ملاقات کرده اند:

- پس از ملاقات با فرد گیرنده عضو چه احساسی داشتید؟

- از اینکه این ملاقات صورت گرفت راضی هستید یا پشیمان؟ دلایل رضایت یا پشیمانی چه بود؟

- آیا ملاقات تغییراتی در احساسات شما و همچنین زندگی فردی و خانوادگی شما ایجاد کرد؟ در این مورد بیشتر توضیح دهید.

• نمونه سوالات ویژه افراد گیرنده عضو که خانواده اهداکننده را ملاقات کرده اند:

- پس از ملاقات با خانواده اهدا کننده عضو چه احساسی داشتید؟

- پس از آشنایی اولیه با خانواده اهدا کننده عضو، باز هم با وی تماس می گرفتید؟

- آیا به خانواده های دیگر که شرایط شما را دارند توصیه می کنید ملاقات صورت گیرد یا خیر؟ در مورد دلایل آن بیشتر توضیح دهید.

مصاحبه ها با اطلاع شرکت کنندگان ضبط صوتی شده و سپس توسط پژوهشگر به صورت کلمه به کلمه تایپ می گردید. محقق مجدداً متون تایپ شده را با صدای ضبط شده تطابق می داد. بعد از تایپ کردن متن مصاحبه شرکت کننده، کل متن چندین مرتبه خوانده شد. در واقع با خواندن مکرر کل متن، یک درک کلی از متن به دست می آمد. در مرحله بعد متن به صورت کلمه به کلمه خوانده شد تا واحدهای تحلیل از کلمات گفتار خود شرکت کنندگان و برداشت های محقق در قالب کدگذاری اولیه یا کدهای باز استخراج شود. سپس واحدهای تحلیل نام گذاری گردید. پس از آن متن مصاحبه ها و کدهای استخراج شده توسط اساتید تیم پژوهش مورد بازبینی قرار گرفت. با مرور مکرر کدهای اولیه استخراج شده، از تمام مصاحبه ها و ادغام و دسته بندی کدهای مشابه، طبقات

مشخص شکل گرفت. در مرحله بعد مجدداً طبقات به وجود آمده مورد بررسی و مقایسه قرار گرفته و طبقاتی که از نظر مضمون مشابه یکدیگر بودند، در طبقات خاصی دسته‌بندی می‌شدند، و بدین ترتیب طبقات اصلی نمایان گردید.

روش تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها

به منظور تحلیل داده‌های کیفی در این مطالعه از روش تحلیل محتوای قراردادی یا استقرایی گرانهایم^۷ استفاده شد. این رویکرد شامل سه مرحله آماده‌سازی، سازمان‌دهی و گزارش‌دهی است (۲۰). در مرحله آماده‌سازی، واحد تحلیل که می‌توانست کلمه، درونمایه یا یک جمله باشد انتخاب می‌شود. مرحله سازماندهی خود شامل سه مرحله کدگذاری باز، طبقه‌بندی و خلاصه‌سازی است. در مرحله سازماندهی از دسته‌بندی‌ها و طبقات پیش فرض استفاده نمی‌شود، بلکه محقق خود را در داده‌ها غرق می‌کند و تلاش می‌کند تا دیدگاه‌های جدیدی شکل بگیرند و داده‌های جمع‌آوری شده، دسته‌بندی‌های جدید به دست آورد. سپس برای این گروه‌بندی‌های جدید، اسامی جدید انتخاب می‌کنند که حاوی مضامین آن گروه است. مرحله خلاصه‌سازی به معنای فرموله کردن عنوان تحقیق از طریق تولید طبقات است. هر طبقه با استفاده از کلمات خاص محتوا نام‌گذاری می‌شود. زیر طبقات دارای تشابه، با هم در یک طبقه گروه‌بندی می‌شوند و طبقات مشابه در طبقات اصلی گروه‌بندی می‌شود. آخرین مرحله رویکرد تحلیل محتوا گزارش‌دهی یافته‌ها است. در این مرحله مثال‌هایی برای هر کد و طبقه آورده می‌شود (۲۲-۲۰).

لازم به ذکر است که تجزیه و تحلیل داده‌ها در این مطالعه هم‌زمان با جمع‌آوری داده‌ها انجام گرفت. در مرحله آماده‌سازی، متن به صورت کلمه به کلمه خوانده شد تا واحد‌های تحلیل از کلمات، جملات و عبارات گفته شده خود شرکت‌کنندگان و برداشت‌های محقق انتخاب شد. در مرحله سازمان‌دهی، ابتدا مرحله کدگذاری باز انجام شد. بدین صورت که واحد‌های تحلیل، کدگذاری در قالب کدگذاری اولیه یا کدهای باز استخراج و نام‌گذاری شد. روند استخراج کدها و نام‌گذاری به طور پیوسته انجام می‌شد. سپس بعد از اتمام استخراج کدها، در مرحله طبقه‌بندی، چندین مرتبه بازخوانی و با توجه به تشابه و تفاوت مضامین، کدها در طبقات خاصی دسته‌بندی می‌شدند. در مرحله خلاصه‌سازی، با مرور مکرر کدهای اولیه استخراج شده، و ادغام و اطلاق کدهای مشابه و متفاوت، طبقات مشخصی شکل گرفت. سپس برای این گروه‌بندی‌های جدید، اسامی جدید انتخاب می‌کنند که حاوی مضامین آن گروه است. پس از آن، مصاحبه‌های بعدی به همین ترتیب مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نهایتاً در مرحله گزارش‌دهی، مثال‌هایی برای هر کد و طبقه آورده شد.

برای استحکام نتایج، داده‌ها بر اساس معیارهای چهارگانه اعتبار^۸، قابلیت اعتماد^۹، قابلیت انتقال^{۱۰}، و قابلیت تأیید^{۱۱} "گوبا و لینکن"^{۱۲} (۲۰، ۲۱) اعتبار سنجی شدند.

برای افزایش اعتبار، از چهار روش زیر استفاده گردید:

- مثلث‌سازی: از منابع مختلف، روش‌ها و پژوهشگران مختلف استفاده گردید
- بررسی اعضا: اطلاعات هر مصاحبه پس از تجزیه و تحلیل در اختیار شرکت‌کنندگان قرار گرفت تا یافته‌ها را بررسی کنند و درباره صحت‌گذاری‌ها نظر دهند.
- غوطه‌وری طولانی: پژوهشگر مدت کافی و طولانی در میدان پژوهش حضور داشت، تا زمینه اجتماعی-فرهنگی پدیده را به‌طور عمیق درک کند و تعاملات و معانی پنهان پشت رفتارها را مشاهده کند

7. Graneheim

8. credibility

9. dependability

10. transferability

11. confirmability

12. Guba and Lincoln

- مشاهده مداوم : پژوهشگر، تمرکز مستمر بر جنبه‌های مهم پدیده داشت تا داده‌های غیرمهم را کنار بگذارد و بر جنبه‌های مهم پدیده تمرکز داشته باشد.

به منظور افزایش قابلیت اعتماد، مضامین توسط بقیه اعضای گروه پژوهش و اساتید آشنا به رویکردهای کیفی مورد بررسی قرار گرفتند. محققان با تعلیق ایده‌های قبلی خود در حین استخراج مضامین از توصیف شرکت‌کنندگان، قابلیت تأیید مطالعه را تقویت کردند تا متوجه شوند آیا فرایند پژوهش، منطقی، قابل ردیابی و تکرارپذیر است؟ برای تقویت قابلیت انتقال، محققان از توصیف تمام جزئیات تحقیق، از نمونه‌گیری گرفته تا جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها و همچنین بررسی و مقایسه داده‌ها استفاده کردند، همچنین شرکت‌کنندگان با حداکثر تنوع انتخاب شدند. تا اطمینان داشته باشند نتایج می‌تواند در موقعیت‌ها، افراد یا زمینه‌های مشابه کاربرد داشته باشد. به منظور افزایش قابلیت تأیید، پژوهشگر تجربه‌ها، احساسات و سوگیری‌های احتمالی خود را ثبت می‌کرد و توضیح می‌داد چگونه تلاش کرده اثر این سوگیری‌ها را کاهش دهد. کدگذاری‌ها را مرور کند. تم‌ها را بررسی می‌کرد. مسیر تحلیل را چک می‌کرد تا مطمئن شود یافته‌ها از داده‌ها برخاسته‌اند و نه از پیش‌فرض‌ها یا سوگیری پژوهشگر.

یافته‌ها

از مجموع ۲۳ مصاحبه صورت گرفته، تعداد ۲۳۷ کد استخراج گردید. یافته‌ها نشان داد که پیامدهای روانشناختی شامل ۲ طبقه اصلی پیامدهای ناخوشایند و پیامدهای خوشایند بود. (جدول شماره ۳)

جدول ۳: پیامدهای روانشناختی تماس

طبقات	زیر طبقات
پیامدهای ناخوشایند	پیامدهای ناخوشایند ملاقات برای خانواده اهدا کننده
	دردناک بودن تازه شدن داغ فرزند
	نگران از دست دادن مجدد
	حسرت زنده بودن فرزند با زنده بودن تیکه ای از بدنش
	بروز علایم بدنی تنیدگی روانشناختی
	اذیت کننده بودن وابستگی
	ناراحتی از یک طرفه بودن علاقه
	نگرانی از بازخورد خانواده گیرنده
	ارتباط نامناسب کلامی
	نارضایتی از انتخاب گیرنده
	اضطراب
	ناراحتی از دیدن داغدار شدن خانواده اهداکننده
	احساس شرمندگی
	احساس گناه
	اذیت شدن خانواده گیرنده به دلیل تماسهای زیاد
	ناراحتی از مالکیت فرزند
	ناراحتی از کنترل گری و بازخواست
	نگرانی از تأثیرات استرس ملاقات بر گیرنده
	نگرانی از درخواست پول
	سوءاستفاده برخی خانواده های اهداکننده
پیامدهای خوشایند	پیامدهای خوشایند برای خانواده اهدا کننده
	تصمیم به اهدا عضو
	احساس آرامش
	شبیه زنده بودن متوفی
	پیامدهای خوشایند برای گیرنده و خانواده اش
	حس خوب از کاهش داغ خانواده اهداکننده
	احساس آرامش
	ملاقات فرصتی برای قدردانی و دلجویی

(در نقل قول های ذکر شده، منظور از "D" خانواده اهدا کننده^{۱۳}، و "R" گیرنده عضو^{۱۴} است)

۱- پیامدهای ناخوشایند

این طبقه اصلی از دو زیر طبقه تشکیل شده است:

الف- پیامدهای ناخوشایند ملاقات برای خانواده اهدا کننده،

ملاقات برای برخی از خانواده های اهدا کننده عضو پیامدهای ناخوشایندی داشت که شامل موارد زیر است:

- **دردناک بودن تازه شدن داغ فرزند:** دو نفر از مشارکت کنندگان ذکر کردند که ملاقات باعث یادآوری و تازه شدن داغ از دست دادن فرزند می شود، و این دردناک است.

"یادآوری داغ فرزند دردناکه. دیدن /ونها منو یاد دخترم میندازه" (مشارکت کننده D1)

- **نگران از دست دادن مجدد:** یکی از نگرانی های شایع که در بسیاری از خانواده های اهدا کنندگان مشاهده می شد، نگرانی از دست دادن گیرنده و سوگ مجدد بود.

"وقتی گیرنده ها مریض میشن ناخودآگاه مضطرب میشم" (مشارکت کننده D3)

"هر بار که با خبر میشدم یکیشون حالش بد شده، یا بیمارستان بستری شده من دوباره حالم بد می شد." (مشارکت کننده D2)

- **حسرت زنده بودن فرزند با زنده بودن تیکه ای از بدنش:** تعدادی از مشارکت کنندگان از سخت بودن تحمل زنده نبودن فرزند، با وجود زنده بودن عضوی از او اظهار ناراحتی می کردند. یکی از مشارکت کنندگان ذکر می کرد "وقتی حس می کردم که یه چیزی از عضو بدن دخترم در بدن یکی دیگه است، شاید اوبالش نمی خواستم قبول کنم" (مشارکت کننده D1)

- **بروز علایم بدنی تنیدگی روانشناختی:** دو نفر از مشارکت کنندگان بروز علایم فیزیولوژیک و بد حال شدن به صورت احساس ناراحتی بدنی را در زمان اولین ملاقات ذکر کردند. یک از موارد به صورت احساس بالا رفتن ضربان قلب و مورد دیگر به صورت احساس لرزیدن بدن و احساس بد حالی این تغییر فیزیولوژیک را بیان نمودند.

"وقتی دیدمش حالم بد شد. اصلا انگار ضربان قلب من رسید به ۱۰۰۰" (مشارکت کننده D9)

- **اذیت کننده بودن وابستگی:** تعدادی از مشارکت کنندگان اظهار می کردند بعد از مدتی که با گیرنده مراوده داشتند، احساس وابستگی به گیرنده را پیدا کردند. برای مثال اگر چند روز گیرنده یا خانواده اش تماس نمی گرفتند خودشان با او تماس می گرفتند و تمایل داشتند مرتب او را ببینند.

"یه مدت که ازشون خبری نیست زنگ میزنم حالشون رو بپرسم. عجیب وابسته شده بودم" (مشارکت کننده D3)

"اصلا" ببینید، دو سال اول که اصلا" عجیب به او وابسته شده بودم. مرتب تماس می گرفتم" (مشارکت کننده D4)

13. Donor Family

14. Organ Recipient

- **ناراحتی از یک طرفه بودن علاقه:** یکی از مادران اهدا کننده اظهار می کرد پس از مدتی احساس می کردم علاقه من به گیرنده یک طرفه است و فقط من فقط او را اینقدر دوست دارم. ولی گیرنده این احساس را به من ندارد. لازم به ذکر است در زمان اولین ملاقات، گیرنده ۵ سال سن داشته است.
"ولی اون که بچه من نبود. و احساس می کردم این علاقه بیشتر از طرف منه. و این کمی سخت بود. . نمیدونستم اون حسی که من به اون داشتم اون هم به من داره؟" (مشارکت کننده D8)
- **نگرانی باز خورد خانواده گیرنده:** یکی از مشارکت کنندگان ذکر می کرد اوایل که ملاقات داشتند از ناراحت شدن و بد برخورد کردن خانواده گیرنده نگران بودند.
"نگران این بودم که نکنه اونا از ملاقات ناراحت بشن و با ما بد برخورد کنند" (مشارکت کننده D2)
- **ارتباط نامناسب کلامی:** برخی از خانواده های اهداکننده از تند بودن برخورد، بد حرف زدن گیرنده و نحوه صحبت کردن خانواده گیرنده پس از درخواست ملاقات اظهار ناراحتی داشتند.
"یکی از گیرنده ها خانمی بود. با دخترشون صحبت کردم. گفت مادر من نمیتونه صحبت کنه. برخوردش یه کم تند بود. لحنش بد بود" (مشارکت کننده D10)
- **نارضایتی از انتخاب گیرنده:** تعدادی از خانواده های اهداکننده پس از اینکه هویت گیرنده را شناخته بودند، از انتخاب فرد گیرنده برای دریافت عضو توسط انجمن اهدا عضو نارضی بودند. یکی از اهداکنندگان به دلیل فوت گیرنده به دلیل مشکلات ریوی و بالا بودن سن، ترجیح می داد گیرنده جوان تر و سالم تر باشد و یکی دیگر از مادران اهداکننده از اینکه قلب دخترش به فردی غیر همجنس دخترش اهدا شده نارضی بود.
"یه کم اولاش هم خودم ، هم اطرافیان میگفتیم که چرا باید قلب دخترم که یه جوون بود رو به کسی که ریه هاش هم مریض بود و سنش بالاتر بود و بعدش فوت کرد می دادند. کاش به فردی جوان تر و سالم تر می دادند." (مشارکت کننده D12)

ب- پیامدهای ناخوشایند ملاقات برای گیرنده و خانواده اش

- ملاقات برای برخی از گیرندگان عضو و یا خانواده هایشان پیامدهای ناخوشایندی داشت که شامل موارد زیر است:
- **اضطراب:** بیشتر گیرندگان عضو و برخی از خانواده هایشان ذکر می کردند قبل از ملاقات و همچنین موقع ملاقات احساس اضطراب زیاد داشتند. برخی علت این اضطراب را به این دلیل ذکر می کردند که نمی دانستند چطور باید با خانواده اهدا کننده صحبت کنند و چه رفتاری داشته باشند.
"یه جورایی اضطراب داشتم چون نمی دونستم باید چی بگم" (مشارکت کننده R3)
- **ناراحتی از دیدن داغدار شدن خانواده اهداکننده:** تعدادی از گیرندگان عضو اظهار می کردند مشاهده داغدار شدن خانواده اهداکننده برایشان سخت و ناراحت کننده بود.
"کلا این احساس نیاز رو خیلی داشتم که ببینمشون و تشکر کنم. ولی بعدش برعکس شد. بخصوص وقتی رفتم خونه شون، عکس پسرشون رو، روی دیوار دیدم. خیلی حالم بد شد. عکس پسرشون رو، روی دیوار دیدم. خیلی حالم بد شد. انگار سقف روی سرم خراب شد." (مشارکت کننده R4)

- احساس شرمندگی: بسیاری از گیرندگان از اینکه یکی از عزیزان خانواده اهدا کننده فوت شده و او با عضو فرد فوت شده زنده است احساس شرمندگی می کردند.
"حس میکردم/اونا شاید دلشون میخواست پسر خودشون زنده بود. قلب توی سینه خودش بود نه سینه من. و این منو یه کم شرمنده می کرد." (مشارکت کننده R5)
- احساس گناه: تعداد زیادی از گیرندگان بعد از اینکه با خانواده اهداکننده ملاقات کردند، از داغدار شدن خانواده اهداکننده و سخت بودن احساس زنده بودن به جای فرزند خانواده اهداکننده احساس گناه می کردند و ذکر می کردند از اینکه یه جای اهدا کننده زنده هستند احساس خجالت می کنند. حتی یکی از موارد ذکر کرد بعد از اینکه خانواده اهدا کننده را دیدم آرزوی مرگ به جای فرد اهداکننده را داشتم.
"وقتی دیدم یه خانواده پسر جوونشون رو از دست دادند/احساس میکردم من به جای اون زنده ام. و این سخت بود. احساس گناه داشتم." (مشارکت کننده R4)
- اذیت شدن خانواده گیرنده به دلیل تماسهای زیاد: یکی از خانواده های گیرندگان اظهار کردند از اینکه خانواده اهداکننده به بهانه های مختلف برای ملاقات تماس میگیرند کمی احساس ناراحتی داشتند. برای مثال در اوایل آشنایی هفته ای دو یا سه بار برای ملاقات با گیرنده تماس می گرفتند. یک مورد هم مادر اهداکننده ذکر کرد که در اوایل آشنایی، من بیش از حد تماس می گرفتم و مرتب می خواستم گیرنده عضو را ببینم که احساس کردم این رفتار باعث ناراحتی خانواده گیرنده شده است.
"اوایل هفته ای یکی دوبار قرار می داشتیم و میدیدمشون. و این اونها رو اذیت میکرد." (مشارکت کننده D2)
- ناراحتی از مالکیت فرزند: یکی از مشارکت کنندگان در مورد نگرانی و ناراحتی خانواده گیرنده از اینکه خانواده اهدا کننده خود را مالک فرزندشان می دانند صحبت کرد. گیرنده پسر ۶ ساله گیرنده قلب بود. خاله کودک این نگرانی را به مادر اهدا کننده منتقل کرده بود. مادر اهدا کننده هم اظهار نمود، اوایل آشنایی من اجازه گرفتم کودک به من مادر بگويد، و خودم احساس کردم این احساس مالکیت من آنها را ناراحت می کند.
"چند بار خاله گیرنده قلب گفت اونا فکر میکنند شما احساس می کنید اون پسر شما است و این مادرش رو ناراحت می کنه" (مشارکت کننده D2)
- ناراحتی از کنترل گری و بازخواست: یک مشارکت کننده ذکر می کرد مادر اهداکننده مرتب تماس می گیرد و به من توصیه می کند مراقب سلامتیتم باشم، این قلب امانت پیش شما است و... این کنترل گری و بازخواست کردن ها زمانی که بیمار می شدم من را اذیت می کرد
"من خودم خیلی رعایت میکنم که مریض نشم. ولی دیگه همه چیز دست من نیست. اگه من سرما بخورم که تقصیر من نیست. احساس میکردم به خاطر یه اتفاقی که دست خودم هم نبوده بازخواست میشم" (مشارکت کننده R2)
"البته اون هم مادره. میدونم و داغ فرزند سخته. میدونم کار بزرگی کردند. ولی من این وابستگی و کنترل رو دوست ندارم. احساس میکردم مالک قلبم نیستم. این یه کم سخت بود." (مشارکت کننده R10)
- نگرانی از تاثیرات استرس ملاقات بر گیرنده: برخی از خانواده های گیرنده های قلب اظهار میکردند، اوایل آشنایی و ملاقات ها، نگران این بودند که ملاقات برای گیرنده موجب استرس شود و این استرس موجب آسیب به سلامتی یا پس زدن پیوند قلب شود.

"اولش یه کم می ترسیدم نکنه ملاقات باعث استرس برای پسر بشه و اثر بدی روی پسر بذاره و حالش بد بشه" (مشارکت کننده R3)

- **نگرانی از درخواست پول:** برخی از خانواده های گیرنده در مصاحبه ها ذکر می کردند که اوایل نگران بودیم بخواهند از ما اخاذی کنند. این مسیله را برخی خانواده های اهدا کننده نیز ذکر می کردند و متوجه نگرانی گیرنده ها از طلب پول یا چیز دیگری بودند.

"اوایل فکر میکردند من برای گرفتن پول تماس می گیرم" (مشارکت کننده D2)

- **سوءاستفاده برخی خانواده های اهداکننده:** تعدادی از گیرنده ها و خانواده هایشان از برخی سوءاستفاده ها از قبیل درخواست پول از طرف برخی خانواده های اهداکننده، دخالت برخی خانواده ها در زندگی گیرنده، خواستن مکرر ملاقات و سر زدن مکرر، و منت گذاشتن به خاطر اهدا عضو اظهار ناراحتی می کردند.

"بعضی از خانواده های اهدا کننده، بعضیهاشون که وضع مالیشون خوب نبود، از گیرنده ها پول می گرفتند." (مشارکت کننده D12)

۲- پیامدهای خوشایند

این طبقه اصلی نیز مانند طبقه قبلی از دو زیر طبقه تشکیل شده است:

الف- پیامدهای خوشایند برای خانواده اهدا کننده

- **تصمیم به اهدا عضو:** برخی از خانواده های اهدا کننده اظهار کردند پس از اولین تماس یا ملاقات، نسبت به اهدا عضو دید متفاوت تری پیدا کردند طوری که پس از آن اقدام به گرفتن کارت اهدا عضو برای خوشان کردند و به اعضای خانواده خود توصیه کردند اگر شرایط مرگ مغزی برای من پیش آمد حتماً به اهدا عضو رضایت بدهند.

"من خودم بعد از اینکه با گیرنده تماس گرفتم، سه روز بعدش رفتم کارت اهدا/عضو گرفتم." (مشارکت کننده D7)

- **احساس آرامش:** بیشتر خانواده های اهداکننده احساس آرامش پس از اهدا را ذکر کردند که به دلایل مختلف بود(حس آرامش از شنیدن صدای قلب، احساس زنده بودن یادگاری از فرزند در دنیا، زنده شدن خاطره فرزند با تماس، تصور زنده بودن فرزند با شنیدن صدای قلب، نداشتن حس تنهایی با دیدن گیرنده ...)

"وقتی گیرنده رو می بینم، احساس میکنم، یه اثری از دخترم توی این دنیا هست. و این باعث آرامشم میشود." (مشارکت کننده D7)

- **شبیه زنده بودن متوفی:** بسیاری از خانواده های اهداکننده پس از ملاقات یا تماس با گیرنده احساس می کردند عزیزشان زنده است و در این دنیا وجود دارد

"وقتی صدای قلبش رو می شنوم/نگار پسر زنده است." (مشارکت کننده D2)

"از وقتی دیدمش، احساس میکنم پسر وجود داره." (مشارکت کننده D11)

ب- پیامدهای خوشایند برای گیرنده و خانواده اش

- **حس خوب از کاهش داغ خانواده اهداکننده:** بسیاری از گیرندگان عضو از این که می دیدند ملاقات باعث می شود داغ از دست دادن عزیز در خانواده اهداکننده با ملاقات کمتر می شود حس خوبی داشتند.
"موقع ملاقات حال خوبی داشتم، چون احساس می کردم مادرش داغش کمتر شده." (مشارکت کننده R5)
- **احساس آرامش:** تعداد زیادی از گیرندگان اظهار می کردند با دیدن خانواده اهداکننده احساس آرامش پیدا می کردند
"با ملاقات یه حس آرامش داشتم و خوشحالی داشتم، احساس آرامش پیدا کردم." (مشارکت کننده R7)
- **ملاقات فرصتی برای قدردانی و دلجویی:** بسیاری از گیرندگان و خانواده هایشان ذکر می کردند ملاقات فرصتی برای ابراز قدردانی و تشکر نسبت به خانواده اهداکننده برایشان فراهم کرده و این حس خوبی برایشان داشت.
"موقع ملاقات حس خوبی داشتم چون احساس میکردم می تونم ازشون قدردانی کنم." (مشارکت کننده R1)
"احساس می کنم، می تونم ازشون قدردانی کنم، تشکر کنم، یه جورایی دلجویی کنم، و این خوب بود" (مشارکت کننده R8)

با توجه به یافته هایی که گزارش شد پیامدهای روانشناختی تماس دو طبقه اصلی پیامدهای خوشایند و پیامدهای ناخوشایند تقسیم می شوند. البته برخی از مصاحبه شوندگان اظهار می کردند در زمان ملاقات یا پس از آن هم پیامدهای خوشایند هم پیامدهای ناخوشایند را هم زمان به صورت دوگانگی احساس تجربه کرده اند. برای مثال به صورت تجربه هم غم هم خوشحالی موقع ملاقات، هم خوب هم بد بودن ملاقات، هم اذیت شدن با تماس هم تمایل برای تماس با خانواده اهداکننده، اظهار می کردند.

"از یک طرف کنترل کردن مادر اهداکننده منو اذیت میکنه، ولی دوباره یه مدت که تماس نداریم احساس میکنم وظیفه دارم زنگ بزنم." (مشارکت کننده R5)
"روز ملاقات از یه طرف خوشحال، از یه طرف ناراحت بودم." (مشارکت کننده R3)

بحث:

هدف از این مطالعه تبیین پیامدهای روان شناختی تماس بین خانواده های اهداکننده و افراد گیرنده عضو بود که با استفاده از پژوهش کیفی با رویکرد تحلیل محتوای قراردادی و از طریق مصاحبه های نیمه ساختار یافته انجام گرفت. این مطالعه به استخراج دو مضمون اصلی پیامدهای خوشایند، و پیامدهای ناخوشایند، منجر گردید.

مطالعات قبلی نشان داده بودند که خانواده های اهدا کننده ممکن است تمایل داشته باشند با فرد گیرنده ارتباط داشته و از سرنوشت اندام اهدایی مطلع شوند (۱۰، ۱۱، ۱۴، ۱۷). دریافت کنندگان پیوند نیز گاهی ممکن است بعد از پیوند، تمایل داشته باشند با خانواده مرگ مغزی ارتباط داشته و از ایثار، گذشت و فداکاری آنها قدردانی کنند (۱۱، ۱۴، ۱۶، ۱۸، ۱۹). اما مطالعات مذکور، نظر واحدی در مورد مجاز بودن امکان تماس در اختیار قرار نمی داد. جمع بندی مطالعات انجام شده در کشورهای مختلف نشان داد که در زمینه ملاقات خانواده های اهدا کننده و افراد گیرنده عضو نظرات متفاوتی وجود دارد. از یک سو برخی متخصصین تیم پیوند توصیه می کنند ملاقاتی بین دو خانواده اهدا کننده، و افراد گیرنده عضو انجام نشود و احتمال آسیب یا سو استفاده را مطرح می کنند، و از سوی دیگر با تقاضای خانواده ها و افراد گیرنده پیوند برای ملاقات و آشنایی با یکدیگر مواجه می شوند (۴). لذا تیم های اهدا با این چالش مبنی بر

اینکه "آیا تماس خانواده های اهدا کننده و افراد گیرنده عضو، به فرآیندهای سازگاری و مقابله روان شناختی کمک می کند یا مانع آن می شود؟" مواجه هستند (۲۳، ۱۱، ۱۰)

نتایج مطالعه حاضر نشان داده است که تماس خانواده های اهدا کننده و گیرنده عضو، پیامدهای روان شناختی متفاوتی در پی دارد. این یافته ها، علاوه بر تایید نتایج مطالعات قبلی، یافته های جدیدی را در مورد پیامدهای روان شناختی تماس ها، در دو گروه متفاوت شامل پیامدهای ناخوشایند، و پیامدهای خوشایند طبقه بندی و پیشنهاد کرده است که "تصمیم به اهدا"، در طبقه پیامدهای خوشایند خانواده اهدا کننده، و "اذیت کننده بودن وابستگی برای خانواده اهدا کننده"، "ناراحتی از یک طرفه بودن علاقه برای خانواده اهدا کننده"، و "نارضایتی از انتخاب گیرنده" در طبقه پیامدهای ناخوشایند خانواده اهدا کننده، و "اذیت شدن خانواده گیرنده به دلیل تماسهای زیاد خانواده اهدا کننده" در طبقه پیامدهای ناخوشایند خانواده گیرنده، در مطالعات قبلی وجود نداشته اند.

در عین حال یافته های این مطالعه نشان داده اند که پیامدهای ناخوشایند برقراری تماس برای خانواده اهدا کننده یا افراد گیرنده را نیز می توان به دو دسته کلی (الف) پیامدهای ناخوشایند "ناپایدار و غیر آسیب زا" مانند تجربه گذرای احساس اضطراب در طی ملاقات و نیز علائم گذرای حاکی از فعال شدن سیستم سمپاتیک نظیر تپش قلب، تنگی نفس، تعریق و احساس ضعف یا دلهره که فقط در مراحل اولیه ملاقات مشاهده می شدند و (ب) پیامدهای ناخوشایند "پایدار و آسیب زا" نظیر نگرانی از دست دادن مجدد فرد گیرنده عضو، اذیت کننده بودن وابستگی (در بین اعضا خانواده اهدا کننده) و احساس شرمنگی، احساس گناه، اذیت شدن خانواده گیرنده به دلیل تماسهای زیاد، ناراحتی از مالکیت فرزند، ناراحتی از کنترل گری و بازخواست، نگرانی از تأثیرات استرس ملاقات بر گیرنده، و آزار دیدگی ناشی از سوءاستفاده برخی خانواده های اهدا کننده (در بین افراد گیرنده) طولانی مدت بوده و می توانند آسیب زا باشند، تقسیم کرد.

در تبیین نتایج مطالعه حاضر می توان گفت خواست افراد برای تماس، در این موارد پدیده رایجی است. این خواست را میتوان متأثر از چند پدیده روان شناختی محسوب کرد. نخست اینکه به طور معمول انسان ها، نسبت به خاطره فرد محبوب از دست رفته، اشتغال فکری داشته و از آن برای تجدید احساس های خوشایند استفاده می کنند (۲۴، ۲۵) و دیگر اینکه تجدید خاطره فرد یا شی محبوب، باعث کاهش درد و رنج ناشی از فقدان محبوب می شود (۲۵، ۲۶)، به گونه ای که حتی در مواردی از تکنیک خاطره گویی و تجدید خاطرات به عنوان یک روش درمانی برای کاهش رنج از دست دادن ها استفاده می شود (۲۶-۲۴).

و بالاخره اینکه سوگ ناشی از اهدا عضو در خانواده فرد اهدا کننده با سوگ ناشی از سایر فقدان ها تفاوت دارد. در واقع تجربه سوگ در خانواده اهدا کننده به دلیل احساس گناه رایج ناشی از نقش شان در صدور مجوز اهدا اندام از بدن متوفی (۱۰، ۱۱، ۲۷) و نیز عدم اطمینانی که ممکن است نسبت به سرانجام اندام اهدا شده (از نظر سلامت بدنی فرد گیرنده و نیز رعایت انصاف در فرایند تعیین فردگیرنده و شایستگی های اخلاقی و اجتماعی او برای پذیرندگی اندام)، تجربه کنند، می تواند تجربه ای ناتمام باقی مانده و اهدا کنندگان را راغب کند تا بکوشند به هر نحو ممکن از سرنوشت اهدا اندام و فرد گیرنده اندام مطلع شوند (۱۰، ۱۱).

اینکه وقوع تماس تا چه حد می تواند به نیاز های فوق پاسخ دهد یا باعث ناکامی و رنج و درد بیشتر شود را می توان یکی از معیارهای تصمیم گیری در مورد صدور مجوز تماس و ارزیابی پیامدهای آن محسوب کرد.

در واقع طبق نظر پژوهشگران این مطالعه، به نظر می رسد در مواردی که برقراری تماس، پیامدهای ناخوشایند پایداری را به دنبال داشته باشد، ارزش تحمل آسیبهای محتمل را نداشته و باید از آن اجتناب کرد. از این روی نیاز به طراحی الگویی مناسب و کارآمد تر برای پاسخ به نیازهای ذکر شده احساس می شود. برای هر دو گروه اهدا کننده و گیرنده عضو پس از اهدا عضو، نیاز به آموزش ضرورت دارد. لازم است به خانواده های اهدا کننده آموزش داده شود فرد گیرنده هویت مستقل دارد، و نمی تواند جایگزین عزیز از دست رفته شود. کنترل گری و تماسهای پیاپی ممکن است او را آزار دهد. البته نکته ای که قابل تأمل است این است که این نوع سوگ و از دست دادن به نوعی با سایر از دست دادن ها تفاوت دارد. زیرا به تصور خیلی از خانواده های اهدا کننده، در لحظات آخر آنها تصمیم گرفته اند به زیست بدنی عزیزشان پایان دهند. هرچند علم پزشکی نشان داده مرگ مغزی قابل برگشت نیست و در ساعات یا روزهای بعد از آن فرد فوت میکند و بهترین تصمیم در آن لحظات، تصمیم به اهدای عضو است. اما دیدن و آگاهی از زنده بودن ظاهری فرد دچار

مرگ مغزی به نوعی امید برگشت ایجاد می کند. به نظر می رسد این خانواده ها بعد از اهدا نوعی سوگ ناتمام دارند و نیاز به کمک حرفه ای دارند تا با این نوع از دست دادن کنار آیند. درثانی، طبیعت انسان این است که وقتی شخص یا چیز با ارزشی را از دست می دهد، هر یادگاری یا یادآور آن، برایش کشتی ایجاد میکند. و این نیاز به ملاقات، طبیعی است. در بسیاری موارد پس از تصمیم به اهدا عضو، تیم پیوند و بخصوص رسانه ها به جنبه های انسانی این تصمیم می پردازند و از شجاعت و تصمیم به موقع خانواده اهدا کننده تقدیر میکنند. اما به نظر می آید احساسات و افکاری که آنها پس از آن تجربه می کنند (مثل سوگ ناتمام، نیاز به حمایت عاطفی، احساس تنهایی و ...) توسط متخصصین سلامت روان و تیم های اهدا عضو کمتر دیده می شود. به نظر می رسد در صورت ارائه خدمات حرفه ای مشاوره و روان شناختی، بسیاری از پیامدهای ناخوشایند محتمل برای اهدا کنندگان قابل پیشگیری خواهد بود و حتی در مواردی می تواند باعث کاهش تمایل به برقراری تماس شود..

در مورد گیرنده ها نیز کنترل گری خانواده های اهدا کننده ناراحت کننده است. و ترجیح می دهند استقلال داشته باشند و برای سلامتی خود و عضوی که گرفته اند بازخواست نشوند. بر اساس مصاحبه های انجام گرفته در این پژوهش، در مورد گیرنده های عضو نیز تمایل به کنترل گری برخی از خانواده های اهدا کننده (به عنوان مثال از طریق پیگیری افراطی و مستمر اطمینان یابی از سلامت فرد گیرنده یا عضو اهدا شده) می تواند موجب ناراحتی جدی آنها و تهدید استقلال، حریم خصوصی، و هویتی آنها شود. این مطالعه همچنین موید گزارش های قبلی است که نیز نشان داده اند که بسیاری از خانواده های اهدا کننده مایلند از سرنوشت اندام های اهداشده مطلع باشند. همچنین، بخش قابل توجهی از دریافت کنندگان مایلند به نوعی با خانواده اهدا کننده برای ابراز تشکر و قدردانی ارتباط داشته باشند. اما خانواده های اهدا کنندگان و گیرندگان پیوند نیز وجود دارند که اصلاً مایل به تماس با یکدیگر نیستند. بنابراین، نیاز به طراحی یک مدل انعطاف پذیر مبتنی بر محرمانگی، استقلال و آزادی و انتخاب آگاهانه احساس می شود، که بتوان با هدف حمایت از پیامدهای مثبت از وقوع پیامدهای منفی کاسته، یا آنها را بازداري کند. هنگامی که یک طرف درخواست تماس دارد، از او خواسته شود به شرایط تعیین شده توسط طرف دیگر احترام بگذارد. همچنین آموزش های لازم جهت آشنایی با پیامدهای ناخوشایند به هر دو گروه داده شود.

این پژوهش و نتایج به دست آمده بر اساس تحلیل محتوای کیفی مصاحبه خانواده های اهدا کننده، و افراد گیرنده عضوی انجام گرفت که تماس یا ملاقات داشتند. با توجه به اینکه یکی از اهداف این پژوهش آرایه الگوی پیشنهادی برای الگوی مرواده مناسب است، آرایه این الگو که در نهایت منتهی به طراحی دستورالعمل مرواده شود، نیاز به مطالعه تجربه خانواده های اهدا کننده و افراد گیرنده عضوی نیز دارد که با هم تماس نداشتند. یکی از محدودیت های این مطالعه غیر همگن بودن مصاحبه شوندگان بود. و این به دو صورت بود. اول اینکه بیشتر مصاحبه شوندگان در گروه خانواده های اهدا کننده، مادران فرد دچار مرگ مغزی بود. و دوم اینکه بیشتر گیرندگان همچنین خانواده های اهدا کنندگان، مربوط به اهدا قلب بود. در مورد خانواده های اهدا کننده، علت اینکه بیشتر مصاحبه شوندگان مادران بودند به این دلیل بود که اولاً "مادران بیشترین متقاضیان تماس بودند و شماره تماس خود را در انجمن اهدا عضو ایرانیان ثبت کرده بودند. و دوم اینکه سایر افراد خانواده، خیلی تمایل به مصاحبه نداشتند، و حتی در برخی موارد مخالف تماس با گیرنده بودند. در مورد اینکه چرا بیشترین مصاحبه ها در مورد افرادی بود که عضو اهدا شده قلب بود، می توان گفت با توجه به ماهیت قلب، شنیدن صدای قلب و احساس ارتباط با فرد فوت شده می تواند دلیل این موضوع باشد. البته مطالعات قبلی نیز همین موارد را تایید می کرد.

محدودیت های این پژوهش:

- محدودیت در دسترسی به برخی مشارکت کنندگان (برخی خانواده های اهدا کننده یا گیرنده تمایلی به مصاحبه نداشتند، یا در دسترس نبوده اند و یا فوت کرده بودند
- پیامدهای اجتناب ناپذیر استفاده از روش نمونه گیری هدفمند که بر اساس استفاده از فهرست اسامی اهدا کنندگان و گیرندگان موجود در انجمن اهدا عضو ایرانیان انجام شد.

- در ایران با توجه به نبود ضوابط قانونی معرفی رسمی اعضا خانواده اهدا کننده و گیرندگان به یکدیگر، رویه اینگونه است که این افراد عملاً در بخش پیوند عضو بیمارستانها و در مراحل آماده سازی، رضایت گیری و یا مراقبت ویژه پس از اهدا و یا طی گردهمایی سالیانه " جشن نفس " و یا پیگیری گزارش های رسانه ها بایکدیگر آشنا شده، و متعاقباً، انجمن اهدا عضو در جریان قرار می گیرد. به این ترتیب برخی از ملاقات ها می تواند در فرایند رصد انجمن قرار نگرفته و در آمار آنها درج نشده و بنابر این از فهرست مرجع این مطالعه برای رجوع قرار نگرفته باشد. (با آگاهی پیشینی از این پدیده در جمعیت مورد مطالعه، پژوهشگران از طریق رعایت اصل حداکثر تنوع در جلب مشارکت کنندگان تارسیدن به اشباع نظری کوشیدند تا قابلیت انتقال پذیری یافته ها را تامین کنند).

پیشنهادهای:

نتایج این تحقیق نشان می دهد تماس خانواده های اهداکننده و افراد گیرنده عضو دارای پیامدهای مثبت و منفی متعددی است. برای برخی خانواده های اهداکننده، دیدار با گیرنده های عضو، یادآور عزیز از دست رفته است، که باعث تازه شدن سوگ وی می شود. همچنین برخی دیگر، فرد گیرنده را جایگزین فرد از دست رفته کرده و حتی ممکن است نوعی احساس تعلق خاطر شدید یا وابستگی به او پیدا کرده و یا نگران از دست دادن و سوگ مجدد شوند، بگونه ای که حتی برخی از خانواده های اهداکننده با وجودی که خودشان متقاضی تماس با گیرنده ها بودند، بعد از تماس پشیمان می شوند.

پیامدهای منفی ناپایدار تماس آسیب زا نیستند، اما با توجه به اینکه پیامدهای ناخوشایند پایدار مرتبط بر تماس خانواده های اهداکننده و گیرنده عضو، می تواند آسیب زا نیز باشد، موارد زیر توصیه می شود:

- تا حد امکان آنها تماس مستقیم نداشته باشند و دو خانواده نسبت به هم ناشناس باشند.

- در مواردی که به هر دلیلی این تماس ها اجتناب ناپذیر بوده و یا اتفاق افتاده است، موارد زیر توصیه می شود:

۱- قبل از تماس آموزش های لازم به دو طرف داده شود و تجربیات، داده ها و پیامدهای منفی استخراج شده از ملاقات ها و مطالعات قبلی به آنها منتقل شود. (احتمال وابستگی، احتمال پس زدن عضو و ناموفق بودن پیوند، اذیت کننده بودن کنترل گری و ...)

۲- تا حد امکان تماس ها به صورت غیر مستقیم و ناشناس باشد. (این کار می تواند به صورت نوشتن نامه، پیام صوتی ضبط شده و استفاده از پیام رسانهای صوتی، یا تماس تلفنی ناشناس با واسطه انجمن اهدا باشد. برای مثال فرد گیرنده به نوعی پیام قدردانی و تشکر خود را به صورت ناشناس به خانواده اهداکننده برسانند. این روش هم از آسیب های تماس و شناخته شدن پیشگیری می کند، هم دلگرمی برای خانواده اهداکننده است و همچنین نیاز فرد گیرنده به قدردانی را مرتفع می سازد.)

۳- ملاقات ها با حضور شخص سوم باشد که ترجیحاً مشاور آموزش دیده از طرف انجمن اهدا عضو باشد.

۴- بعد از ملاقات یا تماس، وضعیت روانشناختی و پیامدهای احتمالی تماس پیگیری شود.

۵- در صورت بروز پیامدهای ناخوشایند بعد از ملاقات، مداخله درمانی به صورت مشاوره فردی یا گروهی یا هر دو برای هر دو طرف ملاقات انجام شود.

۶- نتایج مطالعات قبلی و پیامدهای ناخوشایند ملاقات به هر دو گروه ارائه شود.

۷- مداخلات حرفه ای روانشناختی برای تسکین سوگ ناتمام خانواده های اهداکننده انجام شود.

۸- هر نوع تماس یا ملاقات، حداقل ۶ ماه پس از اهدا انجام شود تا واکنش ها و تنش های حاد ماه های اول سوگواری کمتر شده باشد. حتی احتمال دارد پس از طی این مدت، متقاضی تماس از خواسته خود منصرف شود.

۹- این مطالعه در رشته مشاوره توانبخشی نیز کاربرد دارد. مشاوره توانبخشی رشته ای تخصصی در حوزه ی مشاوره است. متخصصین این رشته به افراد دچار بیماری های مزمن، کم توانی ها و افراد دچار تروماهای مختلف و نیازهای ویژه کمک حرفه ای می کند تا شرایط پیش آمده را راحت تر بپذیرد، از توانایی های خود استفاده کند، و از آسیب های احتمالی شرایط پیش آمده پیشگیری شود. خانواده های اهداکننده عضو و همچنین افراد گیرنده عضو، نیاز ویژه به مداخلات حرفه ای مشاوره توانبخشی دارند. سوگ ناشی از اهدا عضو در خانواده فرد اهدا کننده با سوگ ناشی از سایر فقدان ها تفاوت دارد. همچنین خانواده های اهدا کننده در بسیاری از موارد

تمایل دارند با گیرنده عضو تماس برقرار کنند و یا از عاقبت عضو اهداشده مطلع باشند. بسیاری از افراد گیرنده نیز تمایل دارند از خانواده اهداکننده تشکر و قدردانی کنند و یا از اینکه گیرنده عضو هستند، احساس گناه یا شرمساری دارند. این مطالعه می تواند در طراحی الگوی مراوده مناسب خانواده های اهداکننده عضو و افراد گیرنده عضو، و ارایه خدمات حرفه ای مناسب توسط مشاورین توانبخشی کمک کننده باشد.

نتیجه گیری:

نتایج این پژوهش کیفی با رویکرد تحلیل محتوای قراردادی، نشان داد که تماس میان خانواده های اهداکننده عضو و گیرندگان عضو پدیده ای چندبعدی است که می تواند پیامدهای خوشایند و ناخوشایند متنوعی در سطوح فردی، خانوادگی و اجتماعی به همراه داشته باشد. یافته ها حاکی از آن است که بخشی از پیامدهای ناخوشایند، ماهیتی گذرا، ناپایدار و غیرآسیبزا دارند و لزوماً نیازمند مداخله تخصصی نیستند. با این حال، پیامدهای پایدار و آسیبزا می توانند سلامت روان، روابط بین فردی و سازگاری بلندمدت طرفین را تحت تأثیر قرار دهند و در صورت عدم مدیریت مناسب، منجر به تشدید تنش های هیجانی و روان شناختی شوند.

بر این اساس، نتایج مطالعه بر ضرورت اتخاذ رویکردی نظام مند، تدریجی و مبتنی بر شواهد در مدیریت تماس میان خانواده های اهداکننده و گیرندگان عضو تأکید دارد. این یافته ها می تواند برای طیف گسترده ای از ذی نفعان از جمله سیاست گذاران نظام سلامت، برنامه ریزان خدمات پیوند عضو، انجمن های اهدا عضو، تیم های بالینی پیوند، مشاوران و متخصصان سلامت روان مورد استفاده قرار گیرد. به کارگیری این الگو می تواند به طراحی دستورالعمل های عملی، برنامه های آموزشی هدفمند و مداخلات حمایتی و درمانی متناسب با نیازهای طرفین منجر شود.

در نهایت، یافته های این پژوهش زمینه ای برای توسعه پژوهش های آینده در حوزه پیامدهای روانی-اجتماعی پیوند عضو فراهم می کند و می تواند به ارتقای کیفیت مراقبت، پیشگیری از آسیب های احتمالی و تقویت تجربه انسانی و اخلاق محور در فرایند اهدای عضو کمک نماید.

ملاحظات اخلاقی

این مطالعه بخشی از رساله دکتری نویسنده اول با دریافت کد اخلاق IR.USWR.REC.1401.174 از کمیته اخلاق دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی است. رضایتنامه کتبی از شرکت کنندگان در پژوهش گرفته شد. پیش از ورود به مطالعه، هدف و روند پژوهش، حقوق مشارکت کنندگان، محرمانگی داده ها و حق خروج در هر زمان بدون پیامد منفی، به صورت شفاف برای کلیه شرکت کنندگان توضیح داده شد و رضایت آگاهانه کتبی از آنان اخذ گردید. اطلاعات شرکت کنندگان به صورت محرمانه و ناشناس نگهداری شد و داده ها صرفاً در چارچوب اهداف پژوهش مورد استفاده قرار گرفت.

حمایت مالی:

این مطالعه توسط "مرکز تحقیقات مدیریت رفاه اجتماعی" دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی تأمین مالی شده است.

تعارض منافع

بنابر اظهار نویسندگان این مقاله تعارض منافع ندارد.

تشکر و قدردانی

نویسندگان از همه کسانی که در این پروژه تحقیقاتی، به ویژه از اعضای انجمن اهدا عضو ایرانیان جهت معرفی مشارکت کنندگان این پژوهش و همچنین خانواده های اهداکننده و گیرنده عضو همکاری کردند، کمال تشکر را دارند.

مشارکت نویسندگان:

۱. مفهوم سازی: شادی نوروزعلی. دکتر بهمن بهمنی. دکتر منوچهر ازخوش
۲. روش شناسی: شادی نوروزعلی. دکتر محمد سعید خانجانی. دکتر کیانوش عبدی
۳. اعتبار سنجی: دکتر بهمن بهمنی. دکتر محمد سعید خانجانی. دکتر کیانوش عبدی. دکتر کتایون نجفی زاده
۴. تحلیل: شادی نوروزعلی. دکتر بهمن بهمنی. دکتر منوچهر ازخوش. امیر عباس طاهری
۵. تحقیق و بررسی: شادی نوروزعلی، دکتر بهمن بهمنی
۶. منابع: شادی نوروزعلی. دکتر کتایون نجفی زاده. امیر عباس طاهری
۷. نگارش پیش نویس: شادی نوروزعلی
۸. ویراستاری و نهایی سازی نوشته: شادی نوروزعلی. دکتر بهمن بهمنی
۹. بصری سازی: شادی نوروزعلی. دکتر بهمن بهمنی. دکتر سعید خانجانی. امیر عباس طاهری
۱۰. نظارت: دکتر بهمن بهمنی. دکتر کیانوش عبدی. دکتر کتایون نجفی زاده
۱۱. مدیریت پروژه: دکتر بهمن بهمنی
۱۲. تامین مالی: مرکز تحقیقات مدیریت رفاه اجتماعی دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی

١. De Santo NG, Cirillo M, De Santo LS, Abbas MH, De Rosa G, Resic H, et al. Legislative proposal in Italy to facilitate contacts between deceased organ donor families and transplant recipients. *Journal of Nephrology*. 2020;33(6):1333-42.
٢. MacDonald SI ,Shemie SDJT. Ethical challenges and the donation physician specialist: a scoping review. 2017;101(5S):S27-S40.
٣. Ono V, Ramalho FS, Rocha J, Martins ACP, Ramalho LNZ, Zucoloto S, et al., editors. Communication between organ donor families and recipients :a definitely controversial subject. *Transplantation proceedings*; 2008: Elsevier.
٤. Petrini C, Green RJAdISdS. Organ donor families should be free to meet their recipients under controlled conditions if both sides wish, Italian National Committee for Bioethics says. *Annali dell'Istituto Superiore di Sanità*. 2019;55(1):6-9.
٥. Politoski G, Coolican M, Casey KJJoTC. Perspectives on communication issues among transplant and procurement professionals, transplant recipients, and donor families. 1996;6(2):78-8.٣
٦. Rykhoff ME, Coupland C, Dionne J, Fudge B, Gayle C, Orner T-L, et al. A clinical group's attempt to raise awareness of organ and tissue donation. *Progress in Transplantation*. 2010;20(1):33-9.
٧. Can F, Hovardaoglu S, editors. Organ donation: a comparison of donating and nondonating families in Turkey. *Transplantation Proceedings*; 2017: Elsevier.
٨. Miller RD, Eriksson LI, Fleisher LA, Wiener-Kronish JP, Young WL. *Anesthesia E-Book*. 7th ed. Philadelphia: Elsevier Health Sciences; 2009.
٩. Rodrigue JR, Cornell D, Howard RJAJoT. Organ donation decision: comparison of donor and nondonor families. 2006;6(1):190-8.
١٠. Albert PJJJoTC. Direct contact between donor families and recipients: crisis or consolation? *Journal of Transplant Coordination*. 1998;8.٤٤-١٣٩:(٣)
١١. Azuri P, Tabak N, Kreitler SJPiT. Contact between deceased donors' families and organ recipients. 2013;23(4):342-9.
١٢. Lazar NM, Shemie S, Webster GC, Dickens BMJC. Bioethics for clinicians: 24. Brain death. 2001;164(6):833-6.
١٣. West R, Burr GJACC. Why families deny consent to organ donation. 2002;15(1):27-32.
١٤. Abedi HA, Mohammadi Dastja M, Abdeyazdan GJK, Psychology RiA. The Experience of Brain Death Patientsâ Families Regarding Communication and Familiarity with the Family and the Receptor of the Body Tissue. *Knowledge & Research in Applied Psychology*. 2012;13(1):92-100.
١٥. May T, Aulisio MP, DeVita MAJTMQ. Patients, families, and organ donation: who should decide? 2000;78(2):323-36.
١٦. Sque M, Long T, Payne S, Allardyce DJJoan. Why relatives do not donate organs for transplants: 'sacrifice' or 'gift of life'? 2008;61(2):134-44.

۱۷. Dicks SG, Northam H, van Haren FM, Boer DPJHPO. An exploration of the relationship between families of deceased organ donors and transplant recipients: A systematic review and qualitative synthesis. 2018;5(1):2055102918782172.
۱۸. Mohammadi Dastja M, Abedi HA, Abdeyazdan GJJQRIHS. Emotional and psychological experiences of transplanted patients in communicating with families of brain-dead donors. Journal of Qualitative Research in Health Sciences. 2013;2(4):277-83.
۱۹. Ekstrom AA. Phenomenological psychology in practice and research: A global perspective on a human science. 2016.
۲۰. Graneheim UH, Lundman BJNet. Qualitative content analysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness. Nurse Education Today. 2004;24(2):105-12.
۲۱. Gall M, Borg W, Gall JJVITbARNTS, Publications SBU, et al. Quantitative and qualitative research methods in educational sciences and psychology. 2004.
۲۲. Lincoln YS, Guba EG, Pilotta JJ. Naturalistic inquiry: Beverly Hills, CA: Sage Publications, 1985, 416 p. Beverly Hills, California, USA: Sage Publications; 1985.
۲۳. Azuri P, Tabak NJJocn. The transplant team's role with regard to establishing contact between an organ recipient and the family of a cadaver organ donor. 2012;21(5-6):888-96.
۲۴. Farmani A, Aflakseir AA, Khormaei F, Mollazadeh JJIJoA. Prediction of the reminiscence functions in older adults on the basis of the five personality factor model. Salmand: Iranian Journal of Ageing. 2014;9(2):150-9.
۲۵. Webster JDJJog. Construction and validation of the Reminiscence Functions Scale. Journal of Gerontology: Psychological Sciences. 1993;48(5):P256-P62.
۲۶. Lee CE, Prigerson HG, Falzarano F, Rogers M, Osso F, Korian S, et al. Reminiscence and grief resolution through online journalling: mixed-methods analysis of the Living Memory Home bereavement cohort. 2025;11(6):e259.
۲۷. Campbell-Sills L, Barlow DH, Brown TA, Hofmann SGJBr, therapy .Effects of suppression and acceptance on emotional responses of individuals with anxiety and mood disorders. Behaviour Research and Therapy. 2006;44(9):1251-63.