

بررسی نحوه استفاده از خدمات توانبخشی در مددجویان ضایعات نخاعی در کشور

چکیده

هدف: افزایش صدمات ناشی از حوادث زندگی ماشینی موجب افزایش روزافزون ضایعات نخاعی شده است. بمنظور بالا بردن دانش بهداشتی جامعه در جهت کاهش معلولیت و بهبود کیفیت زندگی مددجویان ضایعات نخاعی، تحقیق حاضر طراحی و در ۲۴ استان کشور به انجام رسید.

روش بررسی: در طرح میدانی حاضر ۱۴۲۶ مددجوی ضایعه نخاعی در سطح ۲۴ استان مورد بررسی قرار گرفتند. پرسشنامه جامعی مشتمل بر توزیع فراوانی، علل معلولیت، استفاده از خدمات فیزیوتراپی، توانبخشی و بهزیستی و حجم این خدمات در مورد هر مددجو تکمیل و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: ۸۲/۲ درصد از ضایعات نخاعی در سطح کشور در اثر سوانح، حوادث و جنگ رخ داده است. ۵۸/۴ درصد از مددجویان از خدمات فیزیوتراپی استفاده کرده اند که در ۲۹/۴ درصد آنها این خدمات کمتر از ۲ ماه بوده است. ۶۱/۵ درصد از مددجویان از خدمات سازمان بهزیستی استفاده کرده اند که از این بین، ۳۶/۲ درصد از خدمات رفاهی، ۳۳/۹ درصد از وسایل کمک توانبخشی و ۲۲/۴ درصد از خدمات بهداشتی درمانی استفاده کرده اند.

نتیجه گیری: بیشتر ضایعات نخاعی در کشور در اثر حوادث اکثرا قابل پیشگیری اتفاق می افتد. علیرغم نیاز شدید مددجویان به انجام خدمات فیزیوتراپی و توانبخشی، تعداد قابل توجهی از آنها از دسترسی به خدمات فیزیوتراپی و توانبخشی محروم بوده اند. سازمان بهزیستی کشور بعنوان متولی امور معلولین نقش قابل توجهی در توانبخشی و حمایت مددجویان داشته که امید است با حمایت مدیریت کلان کشور تقویت و سامان دهی شود.

کلید واژه ها: ضایعات نخاعی / خدمات توانبخشی / فیزیوتراپی / علل معلولیت

*دکتر محمود ایوبیان

دکترای آناتومی، استادیار
دانشگاه علوم پزشکی ایران

ایرج عبدالله

کارشناس ارشد فیزیوتراپی،
مربی دانشگاه علوم بهزیستی
و توانبخشی

دکتر محسن امیری

دکترای فیزیوتراپی، استادیار
دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

* E-mail: mahmoodayubian@hotmail.com



لذا بمنظور بالا بردن دانش بهداشتی جامعه درجهت کاهش معلولیت نخاعی و نحوه مراقبت از این بیماران طرح پژوهشی حاضر طراحی و در سطح ۲۴ استان کشور اجرا شد. هدف از این تحقیق میدانی این بود که چه تعداد از مددجویان مبتلا به ضایعه نخاعی از خدمات توانبخشی و وسائل کمک توانبخشی استفاده میکنند و در صورت استفاده، از چه نوع خدماتی بهره مند هستند. علاوه بر این، آگاه کردن مردم و مسؤولین از چگونگی پراکندگی استانی مددجویان و علل بروز معلولیت، آگاهی از میزان بهره مندی مددجویان از خدمات سازمان بهزیستی و نوع این خدمات در طی این طرح مورد نظر بوده است.

مقدمه

با پیشرفت علم و تکنولوژی؛ تحولات بی سابقه‌ای در روند زندگی بشر امروزی رخ داده است. امید به زندگی افزایش قابل ملاحظه‌ای یافته و شاخص‌های بهداشتی و رفاهی جوامع بهبود یافته است با این حال صنعتی شدن عمدۀ فعالیت‌های انسانی؛ افزایش صدمات ناشی از حوادث زندگی ماشینی را بدنبال داشته است. سوانح رانندگی؛ حوادث ناشی از کار؛ بلایای طبیعی و تعارضات اجتماعی نظیر جنگ از جمله عواملی هستند که می‌توانند موجب بروز معلولیت‌های گذرا یا دائم شوند که ضایعات نخاعی بخش مهم و قابل توجهی از این حوادث را تشکیل میدهند. ضایعات نخاعی از جمله معضلات جوامع انسانی محسوب می‌شوند که مشکلات جسمی و روحی عدیدهای را برای فرد معلول و خانواده‌اش بوجود می‌آورد. شیوع ضایعه نخاعی در سطح جهان بین ۱۵ تا ۴۰ نفر در هر یک میلیون نفر است (۱). این نسبت در ایران و امریکا حدود ۴۰، کانادا ۲۷ و آلمان ۱۸/۵ میباشد. فقط در امریکا سالانه حدود ۱۱ هزار مورد جدید اضافه می‌شود. با پیشرفت مراقبت‌های پزشکی و امدادی تعداد بیمارانی که بدنبال ضایعه نخاعی زنده می‌مانند در حال افزایش است بطوری که در حال حاضر در امریکا حدود ۲۵۰ هزار و در کانادا ۳۰ هزار بیمار ضایعه نخاعی وجود دارد (۲). آمار نشان می‌دهد که از سال ۱۹۶۵ به این طرف درصد شیوع ضایعه نخاعی در هر دهه حدود ۱۰ درصد افزایش یافته است (۳). پیش بینی می‌شود که در کشور ما پیش از ۷۰ هزار معلول ضایعه نخاعی وجود داشته باشد که با توجه به بالا بودن آمار سوانح این رقم در حال افزایش است لذا توجه و برنامه ریزی در مورد خدمات بهداشتی و توانبخشی در ضایعات نخاعی اهمیت بیشتری پیدا می‌کند.

روش بررسی

در این طرح ۱۴۲۶ مددجوی ضایعه نخاعی در سطح ۲۴ استان کشور بصورت نمونه گیری غیر احتمالی ساده انتخاب شدند. جهت دستیابی به اهداف ذکر شده، پرسشنامه جامعی مشتمل بر تعدادی سؤال باز و بسته، تهیه و به مراکز بهزیستی استانها ارسال شد که توسط کارشناسان توانبخشی سازمان بهزیستی تکمیل گردید. اطلاعات موردنیاز از طریق مصاحبه با بیماران و خانواده آنها و همین‌طور بررسی مدارک پزشکی و بیمارستانی آنها بدست آمده و پس از تکمیل به دفتر پژوهشی دانشگاه بیمارستانی بهزیستی و توانبخشی عودت داده شد. بنابراین ابزار پژوهش علوم بهزیستی و توانبخشی عودت داده شد. بنابراین ابزار پژوهش پرسشنامه جامعی بود که در این پرسشنامه‌ها توزیع فراوانی مددجویان ضایعه نخاعی، علل معلولیت، استفاده یا عدم استفاده از خدمات فیزیوتراپی و در صورت استفاده مدت آن، استفاده یا عدم استفاده از وسائل کامپیوتری اطلاعات انجام و نقش عوامل مختلف مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها

همانگونه که ذکر شد در مجموع ۱۴۲۶ مورد در ۲۴ استان کشور مورد بررسی قرار گرفت که بیشترین نمونه‌ها مربوط به استان مازندران با ۱۶۳ نفر (۱۱/۴٪ کل) و کمترین مددجویان مربوط به استان هرمزگان با ۱۰ نفر (۰/۷٪ کل) می‌باشد. ۱۲ پرسشنامه نیز بدون ذکر استان بوده است.

حمایت از اقسام مختلف جامعه بویشه معلولین جزء سرلوحه وظایف نظام جمهوری اسلامی ایران قرار دارد. اشخاص و ارگانهای متعددی با مشکلات مبتلایان به ضایعه نخاعی سروکار دارند؛ معلول و خانواده وی، سازمان بهزیستی، وزارت بهداشت، بنیاد جانبازان، بنیاد شهید، کمیته امداد، انجمن‌های خیریه و ... همگی بنویی با این مساله سروکار دارند ولی باید توجه داشت که برنامه ریزی اصولی، تخصیص اعتبار و نیروی انسانی لازم و نحوه حمایت از مددجویان در صورتی میسر خواهد بود که اطلاعات درستی از وضعیت معلولین ضایعه نخاعی در کشور موجود باشد و خدمات ارائه شده؛ کمبودها و نارسانیها و وضعیت فیزیکی، اجتماعی و روانی آنها مشخص باشد. در این صورت مشخص خواهد شد که این معلولین چه نیازهایی دارند و چه نقايسی در خدمت رسانی به این عزیزان وجود دارد.



بررسی مددجویان ضایعه نخاعی نشان داد که قریب به دو سوم آنها در رتبه اثر سوانح و حوادث دچار آسیب نخاع شده‌اند (۶۰/۷ درصد) و در رتبه دوم جنگ قرار دارد (۲۱/۵ درصد) و سایر موارد در مجموع بخش کمتری از علل ضایعات نخاعی را تشکیل می‌دهد (جدول شماره ۲).

جدول ۲ - توزیع فراوانی و درصد مددجویان ضایعه نخاعی بر حسب علت معلولیت

درصد	فراوانی	علت معلولیت
۳/۹	۵۵	مادرزادی
۶۰/۷	۸۶۵	سوانح و حوادث
۴/۴	۶۳	بیماریهای مغز و اعصاب
۲۱/۵	۳۰۷	جنگ
۶/۴	۹۲	سایر موارد
۳/۱	۴۴	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۱۴۲۶	جمع کل

جدول شماره ۳ نشان دهنده میزان استفاده از خدمات فیزیوتراپی و مدت استفاده از آن در طول معلولیت بوده است. ۸۳۳ نفر از مددجویان (۵۸/۴ درصد) از خدمات فیزیوتراپی استفاده نموده و ۵۵۲ نفر از آنها (۳۸/۷ درصد) دسترسی به خدمات فیزیوتراپی نداشته‌اند. از بین کسانی که فیزیوتراپی شده بودند ۲۴۵ نفر (۲۹/۴ درصد) کمتر از ۲ ماه و ۲۲۹ نفر (۲۷/۵ درصد) بین ۲ تا ۶ ماه از خدمات فیزیوتراپی استفاده کرده‌اند و فیزیوتراپی بیش از یک سال در ۱۰۰ نفر (۱۲/۰ درصد) ارائه شده است. در زمان تکمیل پرسشنامه‌ها، ۱۵۸ نفر (۱۱/۱ درصد) در حال انجام فیزیوتراپی بودند (جدول شماره ۳).

جدول شماره ۳ - توزیع فراوانی و درصد مددجویان ضایعه نخاعی بر حسب استفاده از خدمات فیزیوتراپی (الف)، مدت استفاده از فیزیوتراپی (درصورت استفاده) (ب) و انجام فیزیوتراپی در حال حاضر (ج) (الف)

درصد	فراوانی	استفاده از خدمات فیزیوتراپی
۵۸/۴	۸۳۳	بلی
۳۸/۷	۵۵۲	خیر
۲/۹	۴۱	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۱۴۲۶	جمع کل

(جدول شماره ۱)، لازم به ذکر است انتخاب تعداد نمونه‌ها در هر استان الزاماً مناسب با شیوع ضایعات نخاعی در استان مذکور نیست.

جدول ۱ - توزیع فراوانی و درصد مددجویان ضایعه نخاعی به تفکیک استان

ردیف	استان	فراوانی	درصد
۱	کرمان	۷۴	۵/۲
۲	آذربایجان غربی	۵۲	۳/۷
۳	مرکزی	۷۱	۵/۰
۴	کهکیلویه	۱۴	۱/۰
۵	سمnan	۴۱	۲/۹
۶	خوزستان	۹۲	۶/۵
۷	چهار محال بختیاری	۱۴	۱/۰
۸	بوشهر	۳۲	۲/۳
۹	یزد	۲۵	۱/۸
۱۰	همدان	۴۴	۱/۳
۱۱	هرمزگان	۱۰	۰/۷
۱۲	سیستان و بلوچستان	۱۱	۰/۸
۱۳	ایلام	۳۱	۲/۲
۱۴	فارس	۱۲۰	۸/۵
۱۵	زنجان	۴۲	۳/۰
۱۶	لرستان	۳۵	۲/۵
۱۷	کرمانشاه	۱۰۷	۷/۵
۱۸	کردستان	۷۵	۵/۳
۱۹	اصفهان	۹۱	۶/۴
۲۰	تهران	۲۴	۱/۷
۲۱	آذربایجان شرقی	۲۷	۱/۹
۲۲	خراسان	۱۲۲	۸/۶
۲۳	مازندران	۱۶۳	۱۱/۵
۲۴	گیلان	۹۷	۶/۹
	جمع	۱۴۱۴	۱۰۰/۰



(ب)

درصد	فراوانی	نوع وسایل مورد استفاده
۵/۸	۱۲	عصا و واکر
۶/۷	۱۴	پارالل بار
۲/۴	۵	بریس
۶۷/۳	۱۴۰	سایر
۱۷/۷	۳۷	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۲۰۸	جمع کل

ادامه جدول شماره ۳

(ب)

درصد	فراوانی	مدت فیزیوتراپی
۲۹/۴	۲۴۵	کمتر از ۲ ماه
۲۷/۵	۲۲۹	۲-۶ ماه
۱۱/۲	۹۳	۶ ماه تا یک سال
۱۲/۰	۱۰۰	بیش از یک سال
۱۹/۷	۱۶۶	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۸۳۳	جمع کل

(ج)

درصد	فراوانی	فیزیوتراپی در حال حاضر
۱۱/۱	۱۵۸	بلی
۸۱/۷	۱۱۶۵	خیر
۷/۲	۱۰۳	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۱۴۲۶	جمع کل

نتایج این تحقیق نشان می‌دهد که ۱۹۴ نفر از مددجویان (۱۳/۶ درصد) در منزل از وسایل فیزیوتراپی استفاده می‌کنند و ۱۰۶ نفر (۷۴/۴ درصد) فاقد این امکانات هستند. این امکانات شامل عصای زیر بغل، واکر، پارالل بار، بریس و ... است. از میان ۲۰۸ مورد استفاده از وسایل فیزیوتراپی، ۱۴۰ مورد (۶۷/۳ درصد) از وسایلی چون فر، وزنه، دمبل، دوچرخه ثابت و ... بهره می‌برند (جدول شماره ۴).

جدول ۵ - توزیع فراوانی و درصد استفاده از خدمات سازمان بهزیستی

(الف) نوع خدمات سازمان (ب)

(الف)

درصد	فراوانی	استفاده از خدمات بهزیستی
۶۱/۵	۸۷۶	بلی
۳۰/۰	۴۲۸	خیر
۸/۵	۱۲۲	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۱۴۲۶	جمع کل

(ب)

درصد	فراوانی	نوع خدمات بهزیستی
۳۳/۹	۵۲۷	وسایل کمک توانبخشی
۲۲/۴	۳۴۹	خدمات بهداشتی و درمانی
۳۶/۲	۵۶۳	خدمات رفاهی
۵/۰	۷۸	مددکاری و مشاوره
۰/۶	۹	سایر خدمات
۱/۹	۲۹	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۱۰۰۰	جمع کل

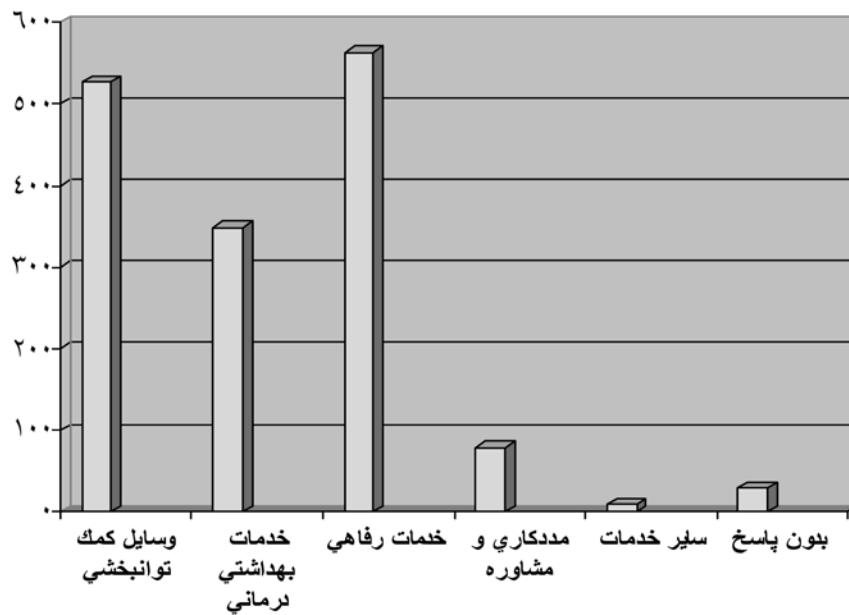
جدول شماره ۴ - توزیع فراوانی و درصد استفاده از وسایل فیزیوتراپی در منزل (الف) و نوع وسایل مورد استفاده (ب)

(الف)

درصد	فراوانی	استفاده از وسایل فیزیوتراپی
۱۳/۶	۱۹۴	بلی
۷۴/۴	۱۰۶۰	خیر
۱۲/۰	۱۷۲	بدون پاسخ
۱۰۰/۰	۱۴۲۶	جمع کل



نمودار شماره ۱ - مقایسه نوع خدمات بهزیستی در مددجویان ضایعات نخاعی



بحث

کشورهای جهان از جمله نیوزلند، رومانی، دانمارک، اردن، ایسلند و ترکیه اگرچه تفاوت‌هایی را در مورد علل بروز ضایعات نخاعی نشان می‌دهد ولی در همه آنها حوادث، مهمترین علت محسوب می‌شود(۱۱-۶). بیماران مبتلا به ضایعات نخاعی در معرض عوارض و خطرات متعددی از جمله تغییر شکلهای مفصلی، کوتاهی بافت نرم، زخم بستر، مشکلات کلیوی و تنفسی و ... قرار دارند که گذشته از مخاطره جانی، کیفیت زندگی مددجو را بشدت تحت تاثیر قرار می‌دهند و موجب از دست رفتن استقلال فردی و عملکردی فرد می‌شوند(۱۱). تحقیقات نشان می‌دهد که اختلالات سیستم تنفسی، کلیوی و قلبی مهمترین عوامل مرگ در مددجویان نخاعی است(۱۲-۱۱). بمنظور پیشگیری از خطرات فوق، بهبود کیفیت زندگی و عملکردهای بیمار، انجام فیزیوتراپی و سایر خدمات توانبخشی ضروری است. حتی صرف ارائه این خدمات کافی نیست و حتماً باید به شکل منظم و با مدت زمان کافی انجام شود(۱۳). نتایج تحقیق مانشان داده که بیش از ۳۸ درصد مبتلایان به ضایعات نخاعی از دسترسی به خدمات فیزیوتراپی محروم بوده‌اند که رقم قابل توجهی را تشکیل می‌دهد و میتواند در افزایش میزان عوارض ثانویه ضایعه نخاعی مؤثر باشد. همچنین تحقیق حاضر نشان می‌دهد که در حال حاضر ۱۱/۱ درصد از مددجویان از خدمات فیزیوتراپی استفاده می‌کنند و می‌بین این نکته است که علیرغم نیاز و ضرورت شدید فیزیوتراپی در این دسته از معلولین، خدمات فیزیوتراپی در سطح قابل قبولی ارائه نمی‌شود که می‌تواند دلائل متعددی از جمله عدم آگاهی بیماران و



و توانبخشی محروم بوده‌اند. سازمان بهزیستی کشور به عنوان متولی امور معلومین نقش قابل توجهی در توانبخشی و حمایت مددجویان داشته و دارد و بررسی‌های فوق نشان می‌دهد بنابراین دلایل مختلف از قبیل وجود امکانات، مدیریت بهره‌وری و ... اختلاف نسبتاً قابل توجهی بعضاً در میزان ارائه این خدمات از سوی سازمان بهزیستی در استانهای مختلف وجود دارد. امید است که سطح خدمات این سازمان در همه استانها به سطح قابل قبولی برسد و این مهم جزء برنامه ریزی دقیق و تخصیص امکانات بیشتر و کمکهای مردمی امکان پذیر نخواهد بود.

تشکر و قدردانی

در پایان از استاد و همکاران گرامی آقایان دکتر محمد تقی جغتابی، عطاءالله مشنونی، دکتر حبیب آقابخشی، ابراهیم رحیم اف، مسعود شریفیان، مهرداد فرج الهی و خانم‌هانگین از کیا، آزاده فاطمی زاده، عذرای جغتابی، سودابه مشکی، الهام فروغی، فهیمه جهان‌نما، همکاران محترم عملیات میدانی در استانها و کلیه عزیزانی که بنحوی در این پژوهش یاور ما بودند تقدیر و تشکر بعمل می‌آید.

منابع:

1. Sekhon LH; Fehlings MG. Epidemiology; Demographics; and Pathophysiology of Acute Spinal Cord Injury. *Spine* 2001;26:S2–S12.
2. International campaign for cures of spinal cord injury paralysis (ICCP). Public website. www.campaignforcure.org.
3. Branas AR; O'Mara GD; Dorra HH; Perkash I; Kiratli BJ. Changes in the demographics of spinal cord injury: 1942-1997. Spinal cord injury center | VA Palo Alto Health Care System.
4. Spinal cord injury; facts and figures at a glance. National Spinal Cord Injury Statistical Center; Alabama. August 2004.
5. Devivo MJ. Causes and costs of spinal cord injury in the united states. *Spinal cord* 1997 ;35(12):309-313.
6. Dixon GS; Danesh JN; Caradoc TH. Epidemiology of spinal cord injury in New Zeland. *Neuroepidemiology* 1993;12(2):88-95.
7. Dincer F; Oflazer A; Beyazova M; Celiker R; Basgoze O; Altikoklar K. Traumatic spinal cord injuries in Turkey. *Paraplegia* 1992;30(9):641-646.
8. Bracken MB; Holford TR. Neurological and functional status 1 year after acute spinal cord injury. *J Neurosurg* 2002;96:259-266.
9. Frankel HL; Coll JR; Charlifue SW; Whiteneck GG; et al. Long term survival in spinal cord injury: a fifty year investigation. *Spinal cord* 1998;36:266-274.
10. Ball PA. Critical care of spinal cord injury. *Spine* 2001;26:27-30.
11. Craik RL. Spinal cord injury: the bridge between basic science and clinical practice. *Phys Ther*. 2000; 80:671– 672.
12. Stevenson VL; Playford ED; Langdon DW; Thompson AJ. Rehabilitation of incomplete spinal cord pathology: factors affecting prognosis and outcome. *J Neurol* 1996;243(9):644-647.
13. Burchiel KJ; Burns AS. Summary Statement: Pain; Spasticity; and Bladder and Sexual Function After Spinal Cord Injury. *Spine* 2001 ;26:158-161.

خانواده آنها، عدم ارجاع بموقع توسط پزشکان، عدم وجود مراکز فیزیوتراپی مناسب این بیماران در برخی مناطق و ... داشته باشد. براساس این تحقیق حدود ۱۳/۶ درصد از مددجویان از وسائل فیزیوتراپی و تمرین درمانی در منزل استفاده می‌کنند که نشان دهنده عدم آگاهی مددجویان در این رابطه و همچنین محدود بودن این امکانات در اکثر مناطق کشور است.

آمار این تحقیق نشان می‌دهد که ۶۱/۵ درصد از مددجویان ضایعه نخاعی از خدمات مختلف سازمان بهزیستی استفاده می‌کنند و این امر نشان می‌دهد که این سازمان بعنوان یکی از متولیان اصلی ساماندهی و خدمت رسانی به مددجویان نخاعی شناخته شده است و لازم است به طرق مختلف نسبت به حمایت و تقویت نقش این سازمان در خدمت رسانی به مددجویان مبادرت نمود. بیشترین خدمات ارائه شده توسط سازمان بهزیستی، خدمات رفاهی بوده است و در مرحله بعد در اختیار قرار دادن ابزار کمک توانبخشی و خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی بوده است و خدمات مشاوره‌ای و مددکاری بخش کوچکی از این خدمات را تشکیل می‌دهند. بدیهی است در مراحل مختلف ضایعات نخاعی، خدمات ذکر شده به نسبت‌های مختلف، ضروری است. وجود عوارض مختلفی چون مشکلات کنتربل حرکت، درد، اسپاستیسیته، اختلال دفع ادرار و مدفوع، اختلال در عملکرد جنسی و ... نیاز این بیماران به خدمات مختلف توانبخشی و بهزیستی را اجتناب ناپذیر می‌سازد. عدم استفاده از خدمات بهزیستی توسط مددجویان میتواند علل مختلفی داشته باشد از جمله درسترس نبودن این خدمات بمیزان کفايت، حمایت مددجو توسط ارگانهای دیگر مانند بنیاد جانbazan و ... مقایسه فراوانی خدمات بهزیستی به تفکیک استان که جهت رعایت ایجاز در این مقاله نیامده است نشان دهنده تفاوت‌هایی بین استانهای مختلف کشور است. مقایسه آمار استانهایی که تعداد نمونه آنها بیش از ۵۰ نفر است نشان می‌دهد که بالاترین درصد خدمات بهزیستی در استان گیلان و پایین‌ترین آنها در استان آذربایجان غربی است. اگرچه با توجه به جمعیت متفاوت استانها و تعداد مختلف ضایعات نخاعی در هر استان شاید نتوان مقایسه مستقیمی از این نظر بین استانهای مختلف انجام داد اما این تفاوت‌ها میتواند ناشی از تفاوت در وجود امکانات و همینطور مدیریت بهره‌وری از امکانات تخصیص یافته باشد.

نتیجه‌گیری

اکثر ضایعات نخاعی در کشور در اثر حوادث قابل پیشگیری اتفاق می‌افتد. علیرغم نیاز شدید مددجویان به انجام خدمات فیزیوتراپی و توانبخشی تعداد قابل توجهی از آنها از دسترسی به خدمات فیزیوتراپی